

中国人民政治协商会议海口市秀英区第一届委员会第六次会议开幕 坚持建言资政和凝聚共识双向发力

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 王辉 摄影报道)2月9日下午,中国人民政治协商会议海口市秀英区第一届委员会第六次会议开幕。来自秀英辖区的各党派团体、各族各界政协委员齐聚一堂,认真履行政治协商、民主监督、参政议政职能,积极建言献策,为高标准建设海南自贸港和“六个之城”核心承载区,推动秀英高质量发展作出政协力量。

政协海口市秀英区第一届委员会主席肖忠向大会报告工作,提出坚持建言资政和凝聚共识双向发力,深入践行全过程人民民主,充分发挥专门协商机构作用,紧紧围绕中心、服务大局,提高政治协商、民主监督、参政议政水平,自觉投身“四个第一线”的具体实践。



有效构建协商议政新格局

2026年是“十五五”开局之年,也是海南自由贸易港全面实施封关运作开局之年。秀英区政协工作的总体要求是:在中共秀英区委坚强领导下,坚持党的领导、统一战线、协商民主有机结合,坚持发扬民主和增进团结相互贯通,坚持建言资政和凝聚共识双向发力,深入践行全过程人民民主,充分发挥专门协商机构作用,紧紧围绕中心、服务大局,提高政治协商、民主监督、参政议政水平,自觉投身“四个第一线”的具体实践,为海南自由贸易港核心引领区、“六个之城”建设和秀英高质量发展广泛凝聚人心、凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量。

发挥政协党组把方向、管大局、保落实的领导作用,严格落实重大事项请示报告制度,主动在区委领导下谋划和推动政协工作。压紧压实全面从严治政政治责任,把“五个进一步到位”的要求落到实处,将党建工作与履职工作同谋划、同部署、同推进,以“党建+”做实做细党建与履职“融合文章”,推动“两个全覆盖”从“有形覆盖”向“有效覆盖”提升。

锚定“把海南自由贸易港打造成为引领我国新时代对外开放的重要门户”的战略目标,按照秀英“1658”发展思路,谋划年度协商计划,扎实做好提案、反映社情民意信息等经常性工作,服务秀英区高标准建设“六个之城”核心承载区。围绕打造“自由便利开放之城”核心承载区,依托复兴城国际数字港专题调研跨境电商产业发展情况,促进数字贸易创新发展;开展行政审批服务民主监督,推动构建高效便利的政务环境。围绕打造“产城融合创新之城”核心承载区,召开低空经济专题议政性常委会,积极探索低空多元场景应用,助力培育秀英高质量发展新引擎。围绕打造“时尚消费活力之城”核心承载区,开展“演艺+”文旅经济界别协商,统筹整合五源河体育场(馆)、长影奇幻乐园等演艺场所与火山、海岸线、湿地等旅游资源,做强文旅消费增长极。围绕打造“低碳绿色生态之

城”核心承载区,开展海岸经济重大协商议题调研,坚持开发利用与生态保护相结合,推动绿色可持续发展。围绕打造“全龄宜居幸福之城”核心承载区,专题调研医疗体制改革情况,推进健康秀英建设;开展养老服务界别协商,积极建设老年友好型城区;开展校园食品安全民主监督,保障师生舌尖上的安全,持续夯实民生幸福根基。围绕打造“魅力海岛人文之城”核心承载区,开展民俗文化重大协商议题调研,拓展石山八音、东山草编等非遗文化转化路径,不断厚植琼州特色文脉。加强制度化、规范化、程序化功能建设,完善协商成果采纳、落实、反馈机制和民主监督机制,加强政协协商同其他协商形式的协同配合,强化民主监督与其他监督形式的贯通协调,将得到区领导肯定性批示的各类协商成果以及开展协商式监督发现的问题线索纳入“监督一张网”平台,跟踪督促有关部门落实反馈,推动信息互通、资源整合、力量协同、成果共享。

同时,加强同民主党派、无党派人士的沟通联络,密切同党外知识分子、非公有制经济人士、新的社会阶层人士的团结联谊,协助党和政府做好政策宣传、解疑释惑、凝聚共识的工作,引导广大政协委员、各党派团体和社会各界人士坚定发展信心与决心,增进政治认同、思想认同、理论认同、情感认同,进一步实现政治上团结合作、思想上共同进步、行动上步调一致。邀请各民主党派参加政协协商活动,列席重要会议,支持各民主党派以本党派名义提交提案,大会发言、反映社情民意信息,为各党派团体和无党派人士在政协更好履职尽责提供平台、创造条件,更好发挥统一战线凝聚人心、汇聚力量的政治作用。加强主席会议成员对委员联系界别群众工作的指导,探索委员联系界别群众工作站“建管用融”的创新实践,推动工作站围绕“五个一”集中反映界别心声、凝聚界别智慧、展现界别活力。

协商议政更加见行见效

肖忠介绍,秀英区政协紧扣党政所需、群众所盼、政协所能,2025年全年共开展9项专题协商和民主监督,发现问题45个,提出意见建议86条,助力党委政府抓好“三件事”。

聚焦高质量发展协商调研。联合海口市政协、民盟海口市委会开展演艺经济专题协商,提出打造政策洼地、培育本土IP等建议,助推秀英由“流量经济”向“存量经济”升级。依托复兴城国际数字港开展专题议政性常委会协商,了解游戏出海、来数加工、跨境直播等数字经济发展现状及存在问题,提出推进产业强链补链、政企数据协同共享、培育数据应用场景等8条建议,助力秀英区加快打造数字经济产业集群。组织委员赴菜山寮村深水网箱养殖基地调研,剖析秀英区发展海洋养殖产业的资源禀赋及深层瓶颈,创造性提出“空间拓展、产业融合、政策赋能”三轴驱动战略,推动

秀英区海洋经济高质量发展。落实三级项目(企业)服务专员联系走访制度,主席会议成员深入项目(企业)实地、电话走访调研200余次,协调解决项目施工许可证办理等问题,助推项目建设提速增效。召开区政协委员招商引资座谈会,收集委员问题诉求、意见建议和招商线索21条,引导委员立足自身社交圈、工作圈、行业圈宣传推介秀英,吸引更多优质企业、高端人才和先进技术汇聚秀英。

聚焦高品质生活汇智聚力。围绕普惠托育服务体系建设情况开展界别协商,针对专业人才短缺、协同监管不足等问题,提出公建民营、园托一体化、用人单位办托等18条具体建议,推动全区首家公办托育机构投入运营,提供普惠托位60个,有效缓解0-3岁婴幼儿家庭“无处托”“入托贵”问题。连续两年紧盯老旧小区改造开展嵌入式调研、协商式监督,组织委员深入港东小区等

改造项目现场,实地查看屋顶防水、外墙翻新、道路铺装等关键工程进展,提出建议10余条,让17个老旧小区1278户居民实现从“有居”迈向“优居”,切实提升居民的获得感与幸福感。成立课题调研组,赴秀英区苍英村、儒郭村和临高县解放公园、澄迈县玉包港解放碑等地,调研红色资源保护利用情况,从创新活化利用、推动文旅融合等6个方面建言献策,进一步铸牢中华民族共同体意识。聚焦全面推进素质教育背景下的多元化教育实践,前往海口市第二十七小学开展实地考察,为推动德智体美劳“五育”深度融合、协调发展提供了务实管用的政协方案,助力办好人民满意的教育。主席会议成员深入10家中小学、幼儿园开展食品安全督导,检查进货查验、食材贮存、餐具消毒等情况,不断压紧压实食品安全“两个责任”,坚决守牢校园食品安全底线。

海南出台旅游从业人员服务用语沟通指南 让一线从业人员“有规可依”

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 张芸 通讯员 李艺娜)为进一步规范海南省旅游行业服务流程与标准,全面提升旅游从业人员专业素养和服务能力,在海南省旅游和文化广电体育厅指导下,省旅游协会牵头编制的旅游从业人员服务用语沟通指南于近日正式印发实施,为全省旅游服务标准化、规范化发展注入新动能。



据悉,此次出台的《旅游从业人员服务用语沟通指南》,紧扣海南旅游服务质量提升年工作要求,聚焦酒店、景区、民宿三大旅游场景,针对性制定《酒店服务人员服务用语沟通指南》《景区内导游服务用语沟通指南》《民宿管家服务用语沟通指南》三项服务用语规范,全方位覆盖旅游服务各环节、各场景。

指南编制坚持“行业主导、多方参与”原则,广泛征求涉旅企业、一线从业人员及相关部门意见建议,结合海南旅游特色和游客服务需求,重点围绕基础礼貌服务用语、核心接待服务用语、日常应急场景用语、投诉处理服务用语四大类别编制,明确了不同场景下服务用语的规范标准、表达技巧和注意事项,既突出专业性和规范性,又兼顾实用性和可操作性,让一线从业人员“有章可循、有

规可依”。“服务用语是旅游服务的‘第一张名片’,直接关系到游客体验和海南旅游形象。”省旅游协会相关负责人表示,下一步将以指南印发为契机,组织开展形式多样的用语规范培训活动,通过集中授课、情景模拟、案例研讨等方式,推动全省旅游从业人员熟练掌握并灵活运用指南内容,切实将规范用语转化为服务实效。

同时,海南省将同步加强旅游从业人员应急处置与服务沟通能力培训,指导从业人员在应对突发情况时,坚持依法依规、合情合理原则,高效化解服务矛盾、妥善处置投诉问题,切实防范化解旅游舆情风险,持续擦亮“微笑海南”服务品牌,以优质旅游服务助力海南自由贸易港高质量发展,让每一位游客在琼都能感受到暖心、贴心、舒心的服务体验。

海口琼山区 着力提升城市功能 建设更高品质 宜居城区



商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 王辉 通讯员 许晶亮 王伦)2月9日下午,海口市琼山区第十六届人民代表大会第八次会议召开。商报记者从会上获悉,今年琼山区将持续提升城市功能,建设更高品质宜居城区。

今年,琼山区将持续着力提升城市功能,建设更高品质宜居城区。推进博雅二期等4个在建项目进度,加快桂林、迈瀛等片区19条配套道路建设;持续推进已开工的39个老旧小区改造,新开工19个老旧小区改造,稳步实施老旧电梯更新;启动7个积水点改造,推进主城区2个口袋公园建设,让“推窗见景、开门入园”成为群众触手可及的生活常态,提升群众居住环境。