

# 海南自贸港营商环境 建设再提速 多项制度 全国首创

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 张艺 柯育超)12月22日,海南省新闻办公室在海口市举办“高标准建设海南自由贸易港”系列主题新闻发布会(第五场)——海南营商环境建设专场,全面介绍海南全省营商环境建设成效及创新举措。

海南省营商环境建设厅党组书记、厅长任端平介绍,近年来,海南积极构建与高水平自贸港相适应的营商环境政策制度体系,推动海南省营商环境建设工作取得了显著成效。率先在全国推出极简审批、承诺即入制、涉企行政检查、“二线口岸”信用通关管理、促进公共数据资源开发利用等立法。“营商环境问题法治会诊解决机制”“一码通全岛”“基层一表通”“审管法信”“土地超市”“机器管招投标”“监督一张网”等成为在全国有影响力 and 辨识度的制度改革创新成果。全国工商联2025年万家民营企业评营商环境结果显示,我省市场环境、法治环境、创新环境、政务环境等各项指标均取得显著进步,近九成调查企业认为本地营商环境得到进一步改善。

## 1 海南出台多项全国首创政策制度

积极构建与高水平自贸港相适应的营商环境政策制度体系。聚焦“法治是最好的营商环境”,海南出台多项全国首创政策制度,构建“人无我有、人有我优”的营商环境政策制度体系。全国首部规范涉企行政检查的地方性法规《海南省涉企行政检查条例(试行)》明确职权法定、程序公正等五大原则,列出十三类禁止行为,实行分级分类监管和“综合查一次”“亮码检查”,最大限度减少对企业生产经营的干扰。

聚焦封关运作“一号工程”,《海南自由贸易港“二线口岸”通关信用管理若干规定》明确“二线口岸”通关信用管理坚持依法规范、分级分类、高效便利、安全有序的原则,构建以信用为基础的监管机制,实施动态管理。作为国务院《政务

数据共享条例》实施后在全国率先出台的地方规章,《海南省促进公共数据资源开发利用办法》,将政府数据扩展到公共数据,明晰数据汇聚、共享、开放和授权运营的管理体制、部门责任与工作机制、流程和时限。通过负面清单管理推动数据共享开放,赋能种业、深海、航天等重点产业发展。

在问题处置机制上,海南印发《营商环境问题核实处置工作意见》,创新推出“三书一函”监督机制和营商环境法治会诊解决机制,通过“府院联动、纪法衔接、属地主责、部门支持”等方式,着力破解跨地域、跨部门、跨层级复杂历史遗留问题,同时构建内部实质性决策的合法性审查机制,依法强化营商环境问题源头预防和全过程控制。

## 2 改革落地见效,两项服务提质增效

海南积极将决策部署转化为具体行动任务。根据《冲刺一流营商环境行动任务清单》,聚焦营商环境2025年总体达到国内一流水平目标,海南提出100项改革创新工作举措并推动落地见效。扎实开展历史遗留问题三年攻坚行动,实质性化解一批疑难杂症,为企业松绑减负。《营商环境涉企历史遗留问题攻坚行动方案》出台,一批历时较长、难度极大的跨地域、跨部门、跨层级复杂疑难历史遗留营商环境问题得到实质性化解,切实为企业松绑减负、排忧解难,让企业轻装上阵、投身发展。

同时,持续推进极简审批改革。2025年12月印发的《关于深入推进极简审批改革实施工作的通知》中,将适用工程建设项目领域极简审批特殊规定的覆盖范

围从12个园区拓展至15个;在实行极简审批的园区内,推动共20个事项精简审批手续。实施综合许可改革,清单包括开办美容美发店、开办商场超市等12个具体业态。对公共场所卫生许可、道路旅客运输站经营许可等16个涉企经营许可事项,在全省范围全面推行信用免审改革。对连锁理发店、连锁商场、连锁出版物零售店、连锁影院4个行业,推行跨区域许可证件互认通用改革。

海南自由贸易港国际服务门户已于12月15日正式上线运行,这必将有效提升外籍人士在琼投资、经商、工作、生活、旅游便利化水平,更好服务外资企业、外籍人士在琼发展,为海南自贸港高水平开放和高质量发展提供有力支撑。

## 3 以制度集成创新破解营商环境堵点

我省持续推出改革创新重点举措,推动重大任务落地见效。坚持以制度集成创新破解营商环境堵点卡点,省委优化营商环境领导小组办公室出台《海南省优化营商环境重点举措(2025年版)》,从10个领域系统谋划60项166条改革举措,通过创新举措的落地见效,持续激活营商环境内生动力,取得明显成效。

出台实施常态化推进“高效办成一件事”重点举措。省委优化营商环境领导小组办公室出台《常态化推进“高效办成一件事”重点举措》,提出5个方面共26条改革举措,建立常态化部门协同联动和重点事项建设机制。

出台实施诚信自贸港建设的重点举措。省委优化营商环境领导小组办公室出台《关于健全社会信用体系加快推进诚信自贸港建设的重点举措》,提出5方面共60项改革举措,加快推进诚信自贸港建设,让信用成为市场经济的“硬通货”,助力经济社会高质量发展。健全以信用为基础的新型监管和治理机制,在全国率先全面推广信用等级审批,依法实施守信激励和失信惩戒。深入推进应用场景建设,推进信用与政务服务融合改革案例入选国家发展改革委发布的《中国营商环境发展报告(2025)》进行推广。



## 4 谋划加快推进诚信自贸港建设 60 项重点措施

围绕诚信海南“4231”框架体系,海南省营商环境建设厅系统谋划了加快推进诚信自贸港建设的60项重点措施,推动信用体系全覆盖、广应用。信用主体从原先的政府、经营主体、社会组织、自然人四类拓展至司法执法领域,建立执法人员信用记录制度;发挥政务诚信引领,开展历史遗留

问题攻坚行动,集中整治“新官不理旧账”等行为,建立政府合同诚信履约监测机制,开展政府诚信评价。

守信激励措施不断丰富,“二线口岸”通关对高级认证企业实行低频次查验,公共资源交易领域以电子保单替代投标保证金超69万笔,释放资金1073.7亿元;

海港口岸“信用+智慧”服务缩短通关时间20%，“金椰分”已为守信个人提供激励超500万人次。同时明确失信信息分类公示规则,轻微失信不予公示,一般和严重失信信息最长公示期分别为1年和3年,杜绝“一次失信、永久公示”。

## 5 已完成国家部署四批 39 项重点任务上线应用

海南以数字化改革推动政务服务提质增效,省级层面出台常态化推进“高效办成一件事”26条改革举措,构建“国家任务+地方特色”双轨清单体系。截至目前,海南高质量完成国家部署的四批39项重点任务上线应用,平均减时限75.13%、减跑动95.63%、减环节74.71%、减材料70.54%,集成办理占比超过98%,累计办件超600万件,多项改革指标位居全国前列,9个“一件事”被国务院办公厅及有关部门在全国推广。

海南积极构建海南自贸港“高效办成一件事”服务体系,部署新能源汽车个人充电补贴等33个

海南特色“一件事”,取得积极成效。全省统一政务服务平台“海易办”实现4091项事项全省通办,90%以上事项“零跑动”或“最多跑一次”。“一件事一次办”“免申即享”“智能快办”等创新服务,累计办件量超1.12亿件。

各市亮点纷呈。在全面落实国家及省级“一件事”部署基础上,海口自主推出58个特色主题,在全国首创“一照(证)通行”改革,打造了企业的“数字身份证”,集成了30类许可信息,让32个业态实现“一码准营”;全市上线的国家、省、市“一件事”主题已达113个,累计办件量突破137万件,办事时限、环节、材料、跑动

次数平均压减超70%。在推动营商环境涉企历史遗留问题解决方面,三亚结合法治会诊、“监督一张网”等举措,组合式攻坚克难,并通过全局系统谋划、问题分类处置、部门合力推进,目前已推动解决历史遗留问题63件,兑现政府拖欠账款2.28亿元。在打造自贸港标志性信用应用场景方面,文昌将信用与航天产业深度融合,信用等级审批覆盖全部1191项行政审批事项;推行“审管法信”工作机制,621项审批事项全部纳入“互联网+监管”系统实现精准推送;创新“信用+金融”产品,为685家诚信企业授信放贷12.32亿元。

## 6 以一流营商环境赋能海南自贸港高质量发展

2025年12月18日,海南自贸港全岛封关正式启动,标志着营商环境建设进入新阶段。任端平表示,下一步将聚焦2035年营商环境跻身全球前列的目标,积极谋划“十五五”重点任务,加快推进“最简短审批清单”“最有效监管执法”“最放心信用环境”等“六个最”建设。

任端平介绍,近期海南将重点抓好六方面工作:一是继续完善营商环境法规制度体系;二是构建统筹性企业服务体系;三是强化问题核实处置;四是提升营商环境国际化服务水平;五是加速诚信自贸港建设;六是加快推进数智化政府建设。

“营商环境没有最好,只有更好,永远在路上。”任端平表示,海南正以“海南速度”和“海南温度”,努力营造“一到海南、万事不难”的发展环境,持续吸引全球优质资源要素集聚,为将海南自贸港打造成为我国新时代对外开放的重要门户而不懈奋斗。