

国庆中秋假期海南天气总体良好

温度适宜,有利于出行和户外活动



商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 陈王凤 通讯员 林俊汝 吴春娃 郭冬艳)记者从海南省气象台了解到,预计,国庆、中秋假期期间(10月1日~8日),海南岛天气总体良好,温度适宜,有利于出行和户外活动。

陆地方面,海南省气象台预计,10月1日~5日,受东到东北气流影响,海南岛以多云天气为主,其中3日~5日中部和东部地区的部分乡镇有阵雨,最高气温大部地区31~34℃,最低气温23~26℃。

6日~8日,受偏东气流影响,海南岛多云间阴天,局地有阵雨或雷阵雨,最高气温大部地区29~32℃,最低气温22~25℃。

海洋方面,10月1日~5日,北部湾海面、海南岛西部和东部海面,风力5~6级、阵风7~8级;琼州海峡和海南岛南部海面,西沙、中沙和南沙群岛附近海面,风力5级、阵风6~7级。

6日~8日,琼州海峡、北部湾北部海面,风力6级、阵风7~8级;北部湾南部海面、海南岛东部、西部和南部海面、西沙和中沙群岛附近海面,风力自东向西逐渐增大到6~7级、阵风8~9级;南沙群岛附近海面,风力5级、阵风6~7级。

海南省气象部门提醒,国庆和中秋假期前中期(10月1日~5日),天气总体良好,有利于出行和户外活动;后期(6日~8日),受偏东气流影响,海南岛局地有阵雨或雷阵雨,请密切关注海南省气象局最新天气预报,户外活动带好雨具,相关部门加强道路交通疏导。

不要前往“野景点” 海南灾害监测预警中心发布 国庆中秋假期安全风险提示

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 陈王凤)9月29日,海南省灾害监测预警中心就国庆、中秋假期期间(10月1日~10月8日)有关安全风险提示如下:

户外活动带好雨具,及时关注天气预报和暴雨、台风、地质灾害等预警提示信息,避免恶劣天气出行;不前往未开发、缺乏安全保障的“野景点”,谨慎参与高风险旅游项目,量力而行,遵守安全规范。

驾车出行前,提前规划出行时间和线路,尽量避开出行高峰,注意观察道路情况,切勿疲劳驾驶,夜间或雨天行驶时,请降低车速,保持安全车距。

假期各类文体赛事活动密集,出入景区、机场、车站等人员密集场所和参加大型活动时要注意应急疏散路线、安全出口位置,如遇紧急情况,听从工作人员引导进行疏散,不要拥挤,以免发生意外。

出行出游过程中注意用火安全,严格遵守场所消防和各类安全管理规定,进入林区严禁携带火种。

建行海南省分行:坚守消保初心使命 守护百姓美好生活

9月以来,建设银行海南省分行积极响应监管号召,以“温暖消保”品牌建设为核心,“保障金融权益 助力美好生活”为主题,面向大众客户及一老一小一新等重点客群,在全省范围内组织开展了多层次、多样化的金融知识普及活动,助力百姓守护美好生活。

金融知识进军营,共筑军银融合新桥梁。在国家金融监督管理总局海南监管局的指导与海南省反电信网络诈骗中心的支持下,建设银行海南省分行走进军营,通过立体化知识普及、反诈中心专家现场讲解、建立长效服务机制等方式,宣传普及金融知识,深入讲解官兵关注的金融政策和产品,有效提升官兵的金融素养与风险防范能力,深化军银合作,获得部

队官兵一致好评。

金融知识进校园,护航青少年健康成长。建行海南省分行注重对青少年重点人群的宣防,聚焦校园常见风险点,将专业金融知识转化为通俗易懂的内容,确保宣教内容实用、易懂。儋州两院支行在海南大学设立消保宣传点,结合近期高发的虚假理财、冒充电商客服退款等真实案例,向新入学大学生普及金融知识,提高大学生群体金融安全防范意识。海口海府支行走进海南卫生健康职业学院,现场演示人民币防伪特征,提升师生辨别识骗能力。海口秀英支行走进海南华侨中学、海南(海口)特殊教育学校等,面向学生普及理性消费观念,面向家长讲解家庭理财、财商培养等知识,共同筑牢家庭财产“安全网”。

金融知识进社区,贴心服务邻里万家。建行海南省分行充分发挥金融机构一线工作人员“前哨”作用,组织“张富清金融服务队”深入社区街道开展反诈预防预警教育。通过发放宣传折页、案例讲解、上门服务等形式,将金融知识送到居民身边。琼中支行走进县福利中心养老院,聚焦养老骗局开展风险提示。陵水支行在海韵广场面向商户和群众普及防范非法集资、加强个人信息保护等知识,提供账户结算、交易安全等业务咨询,助力商户经营降本增效。儋州白马井支行注重对“候鸟”客群的宣传,提示群众保护个人信息和财产安全,展现金融服务的担当和温度。万宁支行在和乐镇卫生院开展金融产品适当性宣传,普及各类金融产品的基础

知识,引导消费者树立理性消费和投资观念。

金融知识进乡村,助力乡村振兴惠民生。建行各市县分支行将金融教育延伸至田间地头,大力宣传金融服务保障民生、满足金融消费者需求的特色做法,推广在惠民便民、助农惠农、惠企服务等方面的有效措施,讲好金融好故事。澄迈支行在六角塘村用方言讲解反洗钱知识,提示村民勿出租出借银行卡。保亭支行联合县残联开展“志愿先行,暖心助残”活动,人为为残疾群众宣讲金融权益与便民服务政策,持续提升金融服务质效,保障人民群众切身利益。

金融知识进商圈,赋能新市民融入城市。建行海南省分行聚焦新市民金融需求,下沉教育宣传重心,围绕

群众日常生活涉及的金融服务场景,开展形式多样的金融教育宣传。省分行信用卡业务部在海口家装博览会现场设立咨询点,结合消费场景普及权益保护知识,展现建行支持提振消费的担当。各分支行走进园区与企业,为企业员工带去实用金融课程。海口西沙路支行加强诚信文化宣传,走进企业弘扬合规、诚信的价值导向,塑造诚实、公平、守信的金融行业生态。

坚守消保初心使命 守护百姓美好生活。下一步,建设银行海南省分行将继续秉持“金融为民、金融惠民、金融便民”的理念,不断拓展金融知识宣传广度与深度,优化服务体验,为构建安全、健康的金融环境持续贡献建行力量。(林思彤、褚国喙)

办事更高效 幸福更“有感”——三亚市烟草专卖局优化政务服务纪实

商报讯(通讯员 童海虹 肖龙)“以前听说办许可证要跑好几趟,没想到现在在家就能线上提交材料,工作人员很快就上门核查,没过几天证就办好了,太省心了!”近日,在陵水县椰林镇经营便利店的孙晴,拿到崭新的烟草专卖零售许可证时,对烟草专卖局的政务服务赞不绝口。这暖心的一幕,是三亚烟草加速推进政务服务提档升级、提质增效,用“线上+线下”的贴心服务、“上门办+主动办”的暖心举措,将政务服务的“温度”送到群众心坎上的生动缩影。

线上申办“零跑腿”

“姑娘,我想申请烟草证,不懂要哪些材料,怎么申请啊?”近日,店铺刚开业的李豫来到保亭县烟草专卖局询问烟草证办理的相关事宜。工作人员热情接待,详细讲解烟草证的申请操作步骤以及申请时间、额度查询途径等信息。在讲解的同时,利用手机登录“海易办”APP,为李女士注册账号,逐一演示申请操作流程,演示后附送纸质版操作指南并让其亲自尝试,及时解答疑惑,直至掌握申请操作方法。“手把手”教学的方式和耐心的讲解,让李豫脸上笑容不断,连

连称赞。“这下在家里也可以申请烟草证了,真是太方便了!”

为让零售户少跑腿、快办事,三亚市烟草专卖局持续优化烟草专卖零售许可证新办流程,申请人只需在政务服务平台填写信息、上传材料即可完成申请。同时,组织客户经理和证件工作人员、稽查员等“宣传员”,在日常与办事群众的接触中积极宣传线上申办业务的操作方法,持续推广线上申办业务,推动“线上办理”深入人心,真正实现了让数据多跑路,群众少跑腿。

“以前延续烟草证只能去线下申请办理,来来回回也要两三个小时,现在用手机就能提交申请,烟证邮寄到家,节省了好多时间!”体验了线上办理的零售户陈亚才这么说到。

今年8月前往海口做生意的零售户陈连姨也有如此体验。“我现在去海口做生意了,陵水开的店打算转让,烟证要怎么处理啊?”经过稽查员的详细讲解,陈连姨得知了线上办理歇业的方法,很快就提交了歇业申请,一小时内就完成了歇业手续。“不用专门回陵水一趟,在家就能办完事,真是帮我解决了大麻烦!”陈连姨

在电话里连连道谢。

主动服务“送上门”

为进一步提升服务质效,推动服务模式从“被动响应”向“主动感知”转变,三亚市烟草专卖局鼓励片区内开展专项服务行动,通过构建常态化协同机制,推动专卖、客服等多部门协同作战,全方位掌握零售户业务动态,确保对零售户的需求作出即时响应。

“我的店铺已经转让了,之前的烟证不知道该怎么处理,放在家里也担心有隐患。”近日,陵水县新村镇零售户孙平联系烟草专卖局,咨询失效烟草专卖零售许可证的处理方式。得知孙平已不再经营卷烟,且近期不便前往陵水县烟草专卖局,稽查大队立即安排队员到其家中讲解相关法律法规,现场办理歇业手续,取回失效烟证,让孙平彻底放下心来。

针对部分因年龄较大、行动不便、距离较远等原因而无法到线下办理业务且不会线上申办的零售户,三亚市烟草专卖局推出“上门办理”服务。稽查员利用日常市场检查路线,合理安排服务节点,到店为零售户办理证件业务申请手续,安排烟证邮寄到家,让零售户不出家门亦可办事,

把服务送到群众家门口。

除此之外,保亭县烟草专卖局专销协同发力,为零售户提供证件业务到期提醒服务,从政策解读、材料指导到流程协助,主动把服务“送上门”。同时,推出业务办理“预约服务”,零售户可通过拨打专卖电话或与稽查员、客户经理沟通,提前预约证件业务办理时间。“我的烟证快到期了,我可以预约明天下午办延续吗?”毛感乡的朱明辉在预约成功后,按时抵达县局,二十分钟就办完了延续业务。朱明辉感慨地说道:“现在可以预约服务真好,以前人多时排队要好久,现在不到半小时就办好了,我还可以来县里办点其他事情!”预约服务的出现,有效降低了业务办理的排队等候时间,确保办证事项高效落地,推动业务由“能办”向“办好”“办快”升级,显著提升了整体办证效率。举报处理“不打烊”

为有效保护消费者权益,三亚市烟草专卖局坚持“24小时响应、全天候服务”。工作时间内,全员在岗待命,以“即刻响应”的状态回应需求,确保服务不拖延、不缺位;工作时间外,采取轮班工作制,保障工作无

断,服务不停歇,确保群众诉求及时得到回应。

在接到消费者关于假私烟举报、卷烟质量投诉等工单后,稽查大队第一时间联系消费者,安排人员出动,快速到达现场核实处理,及时向消费者反馈处理结果。今年劳动节假期,陵水县烟草专卖局接到消费者举报,称在某农贸市场购买的卷烟疑似假烟。接到举报后,稽查大队队员1小时内赶到现场,对涉事卷烟进行检查、抽样,并将样品送往检验。检验结果出来后,工作人员立即将检验结果及处理意见反馈给消费者,得到了消费者的高度认可。“没想到节假日举报也能这么快处理,还及时告诉我结果,太负责任了!”消费者在回访中说道。

从“线下递交材料”到“线上申请”,从“被动响应”到“主动服务”,从“工作日办理”到“全天候服务”,三亚烟草始终把群众的“小事”当作心头“大事”,以一次次暖心服务、一个个工作举措,全力推进“高效办成一件事”,解决群众的烦心事,办成群众的暖心事,让政务服务的高效看得见、摸得着,让群众与零售户的幸福更有“有感”。