

商报调查

海口夜场代驾收费乱象：报价翻倍、收费标准不明

10 多公里收了 188 元？司机称“赚的是应急钱”

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 陈勇合 摄影报道)夜幕下的海口,酒吧、KTV 等夜间娱乐场所周边车流渐稀,代驾司机却成了街头“忙碌的身影”。近期,多位市民向记者反映,在这些区域现场招手叫代驾,报价常比手机 APP 平台价高出不少,部分甚至翻倍,“应急代驾”变“高价代驾”的情况让消费者直呼“不划算”。记者就此展开调查。

司机诉因：现场单赚的就是这份“应急钱”

记者查询滴滴代驾、无忧宝代驾、洪师傅代驾三款小程序价目表发现,平台均有明确定价规则：

滴滴代驾：起步价按时段区分,6:00 至 21:59 为 26 元(含 6 公里),22:00 至 23:59 为 36 元(含 6 公里),0:00 至 5:59 为 46 元(含 6 公里);超出起步里程后,全天均按 4.5 元/公里收取里程费(实际计费以发单时间为准)。

无忧宝代驾：围栏内全天起步价 26 元(含 5 公里),0.1 公里跳档加 10 元,8 公里内封顶 36 元;围栏外起步价 26 元(含 3 公里),计费规则与围栏内一致,7 公里跳档加 20 元。

洪师傅代驾：全天区域内起步价 22 元(含 3 公里,60 分钟),超 3 公里后每公里加 3 元,60 分钟内、区域内封顶 37 元;区域外里程费每公里 3 元,无区域外时长费;订单出发前免费等待 15 分钟,超时后每分钟加 1 元,雨天每单额外加 5 元。

为何现场代驾报价远高于平台价?一位在酒吧外候单的代驾司机坦言:“我们在现场等单要排队,少则 1 小时、多则数小时,还得给店家抽成,具体是 22 点前 8 公里收 38 元、22 点后 8 公里收 58 元,8 公里内每单抽 16 元,超过 8 公里按单价的 20%抽成。但即便如此,22 点后现场起步价也能开到 58 元,比手机平台二三十元的起步价高不少。凌晨 0 点后是需求高峰,车主都是酒后急着回家,愿意多花钱省时间,我们赚的就是这份‘应急钱’。”

该司机还透露,遇到不熟悉本地路况、不清楚平台定价的外地车主,部分同行会以“夜间路况复杂”“返程空驶成本高”为由进一步抬价。

对此,某代驾平台客服回应,“现场私单属于司机个人行为,不受平台监管,溢价风险需消费者自行承担”,同时建议消费者尽量通过 APP 或小程序下单,以便留存订单凭证,后续若有纠纷可凭凭证维权。

维权指南：留存证据可投诉,提前预约避风险

据悉,代驾服务价格虽属市场调节价,但商家若存在虚假宣传、强制加价,或在服务前未明确告知收费标准等行为,涉嫌违反《中华人民共和国价格法》与《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定。相关职能部门工作人员表示:“消费者遇到高价代驾或收费不透明时,要注意留存报价聊天记录、沟通录音、支付凭证等证据,及时拨打 12345 热线投诉,我们会根据证据依法核处理。”

依据《中华人民共和国价格法》《中华人民共和国消费者权益保护法》,消费者可通过三步维护权益:一是优先协商,先与代驾司机沟通,要求其说明收费依据与明细,尝试就费用问题达成合理解决方案。二是投诉调解:若协商无果,可携带证据向市场监管部门或当地消费者协会投诉,请求介入调解。三是法律追责:

若权益受损严重、损失较大,可通过向人民法院提起民事诉讼,要求代驾司机或其所属平台退还多收费用,并赔偿相关损失。

除了明确维权路径,消费者也需了解代驾收费的不同类型。业内人士提醒,代驾收费标准并非统一固定,会因服务类型、场景存在差异:

平台代驾(如滴滴代驾)收费由平台制定并公布,受地区、时间段(夜间、节假日)、代驾距离等因素影响。临时代驾收费属市场调节,由服务提供者与需求者协商确定。兼职代驾的收费参考当地市场行情、服务时长、所属公司规定,具体金额需结合实际判断。

针对夜间代驾需求高峰,业内人士建议:消费者可提前 15 至 30 分钟通过 APP 预约,对比不同平台价格;若选择现场代驾,务必先明确目的地、总价及收费标准,避免“先上车后加价”。

市民吐槽：夜场代驾收费高,10 多公里收 188 元

“10 多公里的路,门口代驾居然收了 188 元!”近日,海口市民吴先生向记者吐槽,此前他在龙华区龙昆北路某 KTV 消费后准备返程,因当天下雨,手机平台代驾等待时间较长,一名身穿代驾马甲的男子主动上前揽客。吴先生图方便选择了该代驾,途中先送朋友至丘海大道,再返回海甸岛,最终结算时,高额代驾费让他十分震惊。

“平时用手机小程序叫代驾,1 小时内的路程也就 40 元左右,真没想到现场叫车价格差这么多。”吴先生无奈说道。

除了长途高价,短途代驾的价差同样明显。市民王先生也遭遇过类似情况。“小程序显示到小区只要 36 元,门口代驾直接报 58 元!”前几日,王先生在海口某酒吧应酬结束

后,本想现场叫代驾节省时间,询问价格后发现比平台预估贵近六成,“感觉被‘宰’了,最后还是等了 10 分钟,用小程序下单了”。

9 月 19 日 23 时,记者在海口某酒吧外开展实测:打开两款主流代驾小程序,输入相同起点与终点(7 公里外目的地),系统预估价均为 36 至 37 元。现场可见,多名代驾司机主动询问走出酒吧的客人是否需要代驾,确定需求后便跟随客人前往取车。记者以车主身份选择现场代驾,到达目的地时,司机才称“未超 8 公里,费用 58 元”,但在服务开始前,司机既未明确告知收费标准,也未说明所属平台及个人相关信息。经核算,现场报价比平台价高出约 61%至 63%。

澄迈县烟草专卖局联合多单位开展开学季“护苗”专项行动

商报讯(通讯员 欧阳近愚)为切实规范中小学周边卷烟市场秩序,保障青少年身心健康,近日,澄迈县烟草专卖局协同澄迈县公安局、澄迈县市场监督管理局、澄迈县教育局、澄迈县综合执法局等单位开展校园开学季“护苗”行动,严查未成年人售烟违法行为。

检查期间,该局执法人员前往辖区烟酒店、台球厅、茶吧水吧等重点场所,开展禁止向未成年人出售香烟、电子烟的检查整治工作,重点核查校园周边是否存在无证经营、容留未成年人吸烟、向未成年人售烟等违法违规行为,检查店面显著位置张贴“禁止向未成年人出售

烟草制品”标识的情况,宣传普及《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国烟草专卖法》等法律法规,提升经营户的法律意识和主体责任意识,引导经营户守法经营。同时,该局执法人员还对辖区中小学校周边商户再次进行摸底排查,对重点商户建立监管名册,实现

动态更新、拉网式排查。

下一步,该局将强化单位协同联动,督促经营者严格遵守法律法规,杜绝向未成年人销售任何形式的烟草制品。同时,积极开展宣传教育活动,切实保障未成年人的身心健康,营造安全、和谐、健康的校园周边环境,为未成年人成长筑牢坚实屏障。

专项消杀！海口各中小学织密健康“防护网”

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 许文玉)9 月 20 日,为营造干净安全的校园环境、有效防范蚊媒传染病,海口中小学校积极开展卫生大扫除和专项消杀行动,全力保障师生健康。

此次卫生整治覆盖全市各类中小学校、幼儿园,重点清理卫生死角、清除积水和垃圾,并对关键区域进行药物消杀。海南华侨中学新埠学校提前部署,9 月 19 日下午学生离校后便迅速组织人员清理校园垃圾、清除各类容器积水;9 月 20 日,该校进一步启用消杀烟雾机,对校园进行雾化灭菌处理。海口市琼山中学校也积极行动,组织党员教师及物业工作人员重点整治垃圾堆放点,实施集中清理和药物喷洒,切实杜绝病媒孳生条件。

定安县烟草专卖局开展“爱国卫生运动防控基孔肯雅热疫情攻坚周”行动

商报讯(通讯员 周家仪)为进一步做好“基孔肯雅热”防控工作,降低各类蚊媒传染病的传播风险,近期,定安县烟草专卖局扎实开展“爱国卫生运动防控基孔肯雅热疫情攻坚周”行动。

首先是做好宣传引导,蚊媒防控入人心。通过发放《致居民朋友一封信》、疫情防控宣传单、在 Led

屏滚动播放宣传标语等形式,向职工、群众普及“基孔肯雅热”的相关知识,引导人人参与到爱国卫生运动当中,最大限度争取理解、支持,提高职工群众的防控意识。其次是开展上门服务,指导督促做防护。按照定安县委县政府工作部署,该局组织开展“敲门行动”,对责任社区居民、帮扶联系对象进行面对面的

防疫指导督促工作,教会群众如何做到有效防疫,引导群众清理积水、注意防蚊,让群众们认识到防疫的重要性。再次是抓好卫生整治,清除蚊虫孳生地。积极响应防疫号召,组织全体干部职工分批次来到山椒责任社区、帮扶联系村北斗村委会等地,开展清理积水、杂物活动,重点排查各类花盆托盘、闲置桶盆、养鸡

槽等积水容器,发现一处积水清理一处,切断基孔肯雅热疫情传播链。

此次行动有效普及了基孔肯雅热的防控措施,有利于为群众提供更健康、安全的生活环境。下一步,该局将持续响应定安县委县政府的号召,参与建立“灭成蚊、清积水、防叮咬”常态化防控体系,为群众的身体健康和生命安全贡献定安烟草力量。