

记者
探访

海口秀英街道：“双列席”“双议事”推动基层“大治理” “四无”小区变身“和美家园”

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 王辉 摄影报道) 红帜飘然入巷东,锤镰引线民心同。喜看新巢栖暖日,党旗拂处绘霓虹。9月16日,海口市秀英区秀英街道办维多利亚花园小区业委会副主任孙均触景生情随笔做了一首诗,表达小区变化大居民其乐融融。

据悉,维多利亚花园小区从“四无”(无支部、无业委会、无机制、无场地)蜕变为“四有”小区,还建起700平方米的“和美家园”。近日,商报全媒体记者对小区进行了实地探访。

■五大实招建设“和美小区”

孙均是维多利亚花园小区第一批入住的业主,2010年小区交付后就进驻,在2019年之前小区物业管理一直由开发商委托管理,但是小区的物业管理不尽人意。后来小区业委会成立后,把原来的物业管理辞掉,由业委会自己代管。特别是从今年6月份小区党支部通过批复和第二届业委会的成立,通过引入“双列席”和“双议事”机制,创新小区新的治理模式。

孙均告诉记者,第一个实招是小区组织建设筑牢治理基础,从无到有成立小区党支部。小区党支部在今年6月批复成立,支部共有5名党员,整个小区共有36名党员,但是大部分都是双报到党员,也参与小区治理。“三亮工作法”(组织亮旗、上门亮事、服务亮效)发动党员参与成立小区党支部,“一肩挑”业委会确保党的领导。推动小区党支部委员与业委会成员“双向进入、交叉任职”,实现小区业委会主任与党支部书记“一肩挑”,“双领导”物业实现“自管成效”。维多利亚小区物业由小区业主自行组建,小区物业受党支部和业委会双重领导,定期在党员大会和业委会上公布收支情况。

第二个实招是议事流程革新提升决策水平。对于“小事”(涉及资金少、落实流程简单)实行“137工作法”(1天内回应、3天内落实、7天内公示结果),对于“大事”(涉及资金大、落实流程困难)实行“双议事、双列席”议事机制。要求各小区在议定小区重大事项时需提供小区支部会与业委会,支部党员与业委会成员相互列席会议流程,发表自己观点,进一步监督行使权利。“双列席”议事机制,要求在议定小区重大事项时,安排小区支部与业委会共同参与,支部党员与业委会成员相互列席会议流程。“双议事”机制,小区党支部与业委会共同

决策共商小区重大事项。先由党支部统筹把关合规性与公益性,再由业委会组织业主征集意见,共同召开议事会议确定方案,避免决策偏航或脱离业主需求。业委会执行议事决议时,党支部全程监督过程公平透明,同时协调解决执行中的矛盾,确保决议落地不走样。

第三个实招是创新调解机制化解矛盾纠纷,成立“维多利亚和事佬”调解队伍。发动小区内老党员、楼栋长、热心居民、退役军人、党支部党员和业委会成员等有声望的人员组成调解队伍。用好“椰智汇”议事堂。建立“楼栋长上报、联动部门调解、事后回访问效”体系。

第四个实招是服务“老幼”群体营造和谐氛围。对独居老人,每人敲门、上门帮忙收垃圾;实施行动不便老人服务和联系候鸟老人服务机制。对儿童实施下午课后托管。

第五个实招是业主互帮互助激发治理效能。包括成立互助帮帮队、居民文明公约激励、居民故事汇等。

秀英街道办相关负责人说,秀英街道通过创新工作机制、推动服务下沉,真正实现“民有所呼、我有所应”,让治理更有温度、更有效率。组织联动,建立“双议事、双列席”工作机制,要求各小区在议定小区重大事项时需提供小区支部会与业委会,支部党员与业委会成员相互列席会议流程,发表自己观点,在强化双方联动的同时,进一步监督业委会合理合规行使权利,促进小区和谐稳定。目前已在辖区的13个小区铺开。

同时,物业小区推动党员业主进业委会,业委会党员进支部“双向进入、交叉任职”,筹备组阶段优先推荐小区党支部书记担任业委会主任“一肩挑”,也解决了部分业委会主任“一言堂”、街道约束力不够等问题。



■维多利亚花园小区的“织网人”

清早的晨光刚漫过维多利亚花园的窗台,华全福(党员代表、前业委会成员)已经坐在业主之家办公室的长桌前,面前摊着一本维多利亚花园小区党员花名册,红笔在上面画了不少小圈。帆布包里的党员徽章硌了下腰,他摸出来别在衬衫上,这才觉得踏实。

“先说说党支部的事。”他把党员花名册推到中间,“我和社区工作人员一起挨户问过,36位党员里有3位党员组织关系在本小区,她们说愿意带头成立实体型党支部。”话音未落,身穿白纹黑衣的付忠华(党员代表)举了手:“她们3人都是租户,由她们组建小区成立实体型党支部是否合适?”华全福微微一笑:“咱们党员先把架子(成立实体型党支部)搭起来,就像给房子打梁,后续将其他热心党员身份业主的党组织关系转回小区,同时,发展其他热心业主加入到党员大家庭中,不断给小区党支部注入新鲜血液。”

选楼栋长时,张阿姨抢着说:“党员代表最合适。上次我家水管爆了,热心肠的党员们比物业来得快。”华全福点点头,笔尖在名单上顿了顿:“得选些热心的,最好是本楼栋的业主,住得近,谁家有个小麻烦,下楼就能搭把手。”

说到活动场所改造,靠窗的史俊跃(业委会候选人)忽然开口:“小孩子总在楼道里跑,能不能隔个儿童游乐区?”立刻有人接话:“加个老年活动室吧,我家老伴爱下棋。”华全福忽然想起什么,从手机相册里翻出几张相片,指着里面党员与前业委会带领热心业主为小区添砖加瓦时的照片:“咱们留块小地方,当书画室咋样?墙上就记录咱们小区业主邻里间的暖心故事,我那套《西游记》家里的小孩子看完了,正好捐过来。”这话像颗石子投进水里,张家武(业委会候选人)慢悠悠地说:“我做过装修设计,书架我来打。”

太阳爬到头顶时,华全福把写满字的纸折成小方块,塞进帆布包最里

层。那里还躺着张褪色的业委会备案通知书,是前几年卸任时留的,背面写着“共建”两个字。

“等这些事成了,”他望着窗外的大树,忽然笑了,“咱们小区就像棵树,党支部是主心骨,业委会是支柱,楼栋长是枝丫,家家户户的心意是新叶,风一吹,满院都是暖乎乎的响动。”

散会时,每个人手里都多了张便签。肖睿(物业服务人)的便签上写着“周三前再次摸排收齐党员信息”,张阿姨的是“联络8位楼栋长候选人”,张家武的纸上画了个简单的书架草图。肖睿锁门时,听见走廊里传来张阿姨的声音:“小睿,你住6栋是吧?正好顺路,咱们聊聊统计的事……”

办公室的窗台上,不知谁放了盆太阳花,正朝着光的方向,慢慢绽开。如今,经过小区党支部和第二届业委会的组织阳光运作,维多利亚花园小区做了三件事:电梯改造、增加娱乐活动场所、丰富文体活动。

■“三联”机制让“民有所呼、我有所应”

治理不是为了管理,而是为了服务。秀英街道通过创新工作机制、推动服务下沉,真正实现“民有所呼、我有所应”,让治理更有温度、更有效率。

组织联动,建立“双议事、双列席”工作机制,秀英街道办要求各小区在议定小区重大事项时需提供小区支部会与业委会,支部党员与业委会成员相互列席会议流程,发表自己观点,在强化双方联动的同时,进一步监督业委会合理合规行使权利,促进小区和谐稳定。目前已在辖

区的13个小区铺开。机制联动,建立“小区党组织+12345热线+网格巡查”联动机制,打造“椰智荟”平台,邻里纠纷投诉率同比下降9%,上半年成功化解邻里矛盾62起。

服务联动,开展“一米办公”机制,把便民服务站搬到小区里,累计现场办理服务141宗,实现从“群众跑社区”到“服务进小区”的转变。

此外,还引导小区着力构建“支部带头、多方参与”的共治体系,以小区居民志愿者为主体,整合在职党员、

退休干部、爱心商户等群体,开展跑腿便民代办、家电维修、专项义诊、安全教育等精准服务300余次,惠及居民群众800余人,通过引导多方力量参与志愿服务,引导其成为小区治理“主力军”,有效激活小区自治活力。

截至目前,秀英街道已实现党支部全覆盖,其中实体型党支部79个,今年新成立76个,较去年增长25倍,覆盖率71%。下一步,街道将继续深化党建引领、提升服务质量、激活群众参与,为海口打造“六个之城”贡献“秀英力量”。

