

网约车平台下调抽成 司机体感“喜忧参半”

海口司机：“单量少”仍是“老大难” 派单机制待优化

海南公布 多起典型案例

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 徐明锋)9月11日,海南省市场监督管理局公布多起民生领域电动自行车安全隐患全链条整治行动典型案例。

琼海风之凰科技有限公司被罚没款 55.38 万元

2024年6月24日,琼海市市场监督管理局委托第三方检测机构对琼海风之凰科技有限公司在网购平台销售的电动自行车进行抽样检验。经检测,车速限制项目、车速提示音项目、电气装置项目不符合《电动自行车安全技术规范》(GB17761-2018)标准要求,判定为不合格。

今年7月22日,琼海市综合行政执法局依法对琼海风之凰科技有限公司的销售不合格电动自行车;对销售的商品作虚假或者引人误解的商业宣传;提交虚假材料、隐瞒重要事实取得注册登记等三项违法行为作出行政处罚,琼海风之凰科技有限公司被罚没款合计 55.38 万元。

海口琼山鑫九祥电动车店非法改装、销售非法改装电动自行车

5月30日,海口市市场监督管理局琼山分局根据有关部门移送的线索,对琼山鑫九祥电动车店违法销售行为启动溯源调查。执法人员现场核查销售台账,发现琼山鑫九祥电动车店于2024年3月8日售出的一辆绿源电动自行车存在私自改装行为:实际安装的60V天能铅酸电池,与产品合格证上标明的48V星恒锂电池严重不符。经调查认定,琼山鑫九祥电动车店存在非法改装、销售非法改装电动自行车的违法行为。

7月25日,海口市市场监督管理局依法对琼山鑫九祥电动车店作出罚款5000元的行政处罚。

临高南宝六六顺电动车行销售非法改装电动自行车

4月1日,临高县市场监督管理局对临高南宝六六顺电动车行进行检查,发现临高南宝六六顺电动车行存在销售不符合《电动自行车安全技术规范》(GB17761-2018)标准的电动自行车的行为,现场有6辆加装后座、座椅靠背的电动自行车,均与《电动自行车产品合格证》上载明的车辆外观简图不一致,属于非法改装电动自行车。

6月3日,临高县综合行政执法局依法对临高南宝六六顺电动车行作出罚款5000元的行政处罚。

东方达峰顺车行有限公司销售非法改装电动自行车

6月19日,东方市市场监督管理局对东方达峰顺车行有限公司进行检查,发现东方达峰顺车行有限公司销售的4辆电动自行车鞍座超过350mm,且整体外观与随车的《电动自行车产品合格证》上载明的车辆外观简图不一致,不符合《电动自行车安全技术规范》(GB-17761-2018)第6.1.5条“电动自行车的尺寸限值应当符合下列要求:b)鞍座长度小于或等于350mm”的规定。

8月26日,东方市综合行政执法局依法对东方达峰顺车行有限公司作出罚款5000元的行政处罚。

白沙牙又顺鑫车行销售非法改装电动自行车

6月4日,白沙县市场监督管理局依法对白沙牙又顺鑫车行进行检查,发现白沙牙又顺鑫车行待售的4辆牌电动自行车均在脚踏板下加装支架,整车外观与随车的《电动自行车产品合格证》上载明的车辆外观简图不一致,存在销售非法改装电动自行车的违法行为。

7月21日,白沙县市场监督管理局依法责令白沙牙又顺鑫车行改正上述违法行为,并对白沙牙又顺鑫车行作出罚款5000元的行政处罚。

万宁龙滚启川电动车销售店销售不合格电动自行车被没收不合格的电动自行车1辆、罚款2800元的行政处罚。

昌江石碌盛佳电动车行销售非法改装电动自行车被罚款5000元。

平台下调抽成,司机体感“喜忧参半”

今年8月,多家网约车平台密集出台抽成调整政策:

滴滴出行:将每笔订单最高抽成上限从29%降至27%;对每月完成50单及以上的司机,通过“返佣宝”保障当月月均抽成上限不超过25%。

T3出行:明确今年年底前,将抽成比例26%-27%区间的订单占比从21%降至17%;对月完成50单及以上司机,额外保障当月总流水抽成上限不超过25%,超出部分自动返还。

曹操出行:抽成比例上限由22.7%下调至22.5%。

高德打车:联合合作伙伴推动不少于80家合作网约车平台,将抽成比例上限控制在27%以内。

“抽成降了,每单确实能多赚一点,但和前几年比还是差不少。”在海口跑了5年网约车的刘师傅(主跑滴滴平台)给记者算了一笔账:以

前10公里左右的订单,抽成29%时到手约12元,现在抽成上限下调后,同款订单到手13元左右。“一天跑10-12小时,以前日均流水250-300元,现在能到270-320元,积少成多也是份实惠。”

为佐证说法,刘师傅还向记者出示了多张特惠快车订单明细,数据显示抽成比例存在明显差异:乘客支付36元,司机收入25.63元,抽成比例28.8%;乘客支付26.6元,司机收入19.11元,抽成比例28.1%;乘客支付28.6元,司机收入25.56元,抽成比例10.6%。

而主跑曹操出行的王师傅则表示“没太感受到变化”:“抽成只降了0.2个百分点,收入没明显增长,但派单比以前合理了,不会像过去那样长时间‘空等’,单量相对稳定些。”

记者实地体验:网约车抽成“微利”落地

为直观感受政策落地效果,9月10日21时52分,记者在海口海甸岛内通过曹操平台下单打车,3分钟后,司机陈师傅按约定时间抵达上车点,上车后主动确认乘客信息,服务流程规范有序。

“这政策在本质上没有多大变化,但有总比没有好。”行驶途中,陈师傅主动谈及抽成调整,言语中带着认可,“平台抽成太高一直是行业痛点,辛苦跑一天,感觉大半收入都被抽走,干着没劲儿;现在抽成降了点,干同样的活儿,到手的钱能多一些,

心里也敞亮些。”

他还向记者透露了自己的收入情况:“平时每天跑10个小时,到手能有350-400元,周末能到500元左右。曹操平台的单量相对多一些,10个小时大概能接20单,每月收入7000-8000元;身边有师傅每天开13个小时左右,月收入能过万。不过要是遇上淡季,单量一少,就算抽成降了,收入还是会受影响,说到底,咱们司机还是盼着单量能再稳一点、多一点。”

司机核心诉求:单量不足成“老大难”

记者走访发现,“单量不足”是多数司机反映的核心问题。“现在海口网约车数量饱和,就算抽成降了,一天接不到几单,收入还是上不去。”在海口美兰机场附近等单的李师傅坦言。

海口市交通运输和港航管理局6月发布的数据,直观印证了司机们的困扰:海口网约车日均完成0-5单的占比约41.2%,6-10单的占比约19.5%,11单及以上的占比约39.3%;全职网约车驾驶员日均上线时长约

13小时,扣除抽成后的日均营运流水仅200-290元。

除了单量不足,“派单机制不合理”也成为司机们的重点诉求。“有时候明明我离乘客更近,订单却派给了远处的司机,白白浪费时间和油费。”司机赵师傅说,他希望平台能结合司机实时位置、服务评分等实际情况,更科学地分配订单,“提高效率才能多赚钱”。

市场治理:以监管促规范,缓解行业痛点

当前,国内网约车市场竞争日趋激烈,运力接近饱和成为普遍现状。据交通运输部网约车监管信息交互系统监测数据显示,截至2025年6月30日,全国共有389家网约车平台公司取得经营许可。6月全行业共收到订单信息7.57亿单,日均订单环比增长1.6%。在此背景下,三亚、镇江、惠州、太原、雅安等十余个城市已相继发布网约车市场饱和和预警,呼吁有意入行者谨慎决策,部分城市更暂停受理新车办证申请,这也从侧面印证了海口司机反映“单量不足”的市场根源。

然而记者走访发现,即便平台下调抽成,网约车市场部分“乱象”仍未根治。除了司机反映的“订单层层转卖”“重复抽成”,部分平台为抢占市场份额,通过“一口价”等不合理低价竞争策略吸引用户,进一步压缩司机收益空间。

行业监管层面数据显示,针对网约车市场的规范整治正持续推进,核心聚焦三大方向:一是推动平台公开透明抽成规则,明确计费方式变更需提前公示,杜绝“暗箱操作”;二是针对“订单层层转卖”“重复抽成”等司机集中反映的问题,开展专项排查,对违规操作的平台依法采取约谈、整改、处罚等措施;三是结合各地市场供需实际,探索网约车运力动态调控机制,通过合理引导人行规模、优化运力分布,缓解“僧多粥少”的单量矛盾。

业内人士认为,“这次抽成下调是个积极信号,但得长期关注平台是否真能保障司机权益,别玩‘抽成让利、派单倾斜补回’的数字游戏。”有司机直言,后续需监管层面持续发力,推动平台抽成机制更公开、定价更合理,才能实现平台盈利、司机保障、乘客实惠的三方平衡,助力客运服务行业健康可持续发展。

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 陈勇合 摄影报道)近期,网约车平台抽成比例迎来“集体下调”,这一行业动态引发广泛关注。作为直接受影响的群体,海口网约车司机是否切实享受到实惠?记者通过实地体验、走访多位司机,梳理新政带来的积极变化与仍待破解的单量、派单等难题。

