

喝水休息、手机充电、法律服务、托管孩子…… 免费的海口“暖新驿站”，真暖心

■商报全媒体/椰网/海拔新闻记者 王辉 文图

在刚刚启用的海口琼山区滨江街道北冲溪社区新就业群体暖“新”驿站内，快递小哥邱先生感激地说：“以前每天奔波在路上，累了没地方休息。现在，驿站就是我们休息放松的地方。在这里，能免费喝到热水、可以给手机充电、看书，还有各种贴心服务，真好！”真正实现“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚”。

据介绍，滨江街道办事处联合全街道力量在北冲溪社区建设“暖新驿站”，属公益免费项目，旨在为快递员、外卖员、网约车司机等新就业群体和户外工作者提供暖心服务，解决新就业群体充电难、喝水难、休憩难等问题。同时还提供阅读、法律和政策咨询等便民服务，同时整合党建、文化、法治等资源，形成“书香+法治”的治理模式。

记者体验



服务“三新”群体，筑起“温馨家园”

滨江街道办北冲溪社区“暖新驿站”位于海南自贸港数智科创园区办公楼旁，内部设有舒适的休息区、阅读角以及各类便民设施。

在8月8日暖新驿站启用现场，琼山区委宣传部向驿站书屋捐赠了涵盖自贸港政策、法律法规、文学经典、生活百科等领域的图书。当天同步开展的法律援助志愿服务、亲子阅读等活动，吸引了周边居民及快递员、外卖骑手等新就业形态劳动者积极参与。

滨江街道相关负责人表示，为更

好服务“三新”领域群体，街道在北冲溪“书香社区”的基础上，精心打造了这一综合性服务平台。“暖新驿站”整合了党建指导、政策咨询、法律援助、阅读休闲等多元功能，系统性破解民生痛点。驿站创新推出“法律援助智坊”项目，探索“智慧+法律”服务新模式；联合海口新华书店共建“司南阅读空间”，通过设置主题书角、举办惠民活动等方式，让优质文化资源惠及更多群众。驿站的启用，是滨江街道创新“党建+文化+社企”融合治理模式的生动实践。通过整

合党建资源、文化资源与企业力量，街道将服务触角延伸到群众最需要的地方，有效破解了民生服务“最后一公里”难题，为新群体构筑起遮风避雨、充电加油的“温馨家园”。

下一步，滨江街道将持续完善“暖新驿站”服务功能，常态化开展党建指导、政策咨询等基础服务；深化与新华书店合作，推出“名师进社区”、假期书香活动等特色项目；推进“法律援助智坊”长效运行，针对新就业形态劳动者需求，创新“书香+法治”服务模式，切实提升民生服务质效。

“一餐一饭”，构建起温暖网络

“平时一早忙着接单，很少能坐下来吃顿热乎饭，今天这活动太贴心了，不仅有早餐垫肚子，还能歇口气聊聊天，心里特别暖。”9月2日，快递员李师傅举着在暖新驿站门口刚拿到的早餐，这份“暖心餐”的魔力，正在把身体的温饱需求与心理的情绪疏导紧紧连在一起——热乎的食物暖胃充饥，耐心的倾听则为情绪“松绑”。

为推进新就业群体关爱服务工作走深走实，让奔波在城市各处的外卖员、快递员、网约车司机等新就业群体感受“看得见、摸得着”的温暖，从8月份起，琼山区探索创新“社工+志愿服务”模式，立足社区实际，结合新就业群体的需求，由海南省海政社会工作服务中心联合滨江街道北冲溪社区，在海南自贸港数智科创园暖“新”驿站启动“海南唠唠早餐摊”新就业群体暖心早餐关爱活动，以“唠句心里话，换份暖心餐”为理念，既送上热乎早餐，更搭

建情绪倾诉的暖心港湾。

9月2日早上，记者在暖新驿站现场看到社工团队精心筹备了包子、豆浆、饭团、炒粉、三明治、咖啡、矿泉水等丰富餐品。这些早餐不仅贴合新就业群体“快节奏、高流动”的工作特性，方便携带和补充能量，更成了“唠句心里话”的温馨由头。

一份早餐暖胃，一份倾听暖心。这份关爱远不止于“一餐一饭”的物质补给，更构建起多重支持的温暖网络：身体上，解决“早餐难”的实际问题；心理上，提供情绪宣泄的出口与专业慰藉；社会层面，则让新就业群体真切感受到被尊重、被关怀的归属感，拉近与城市的心理距离。

快递小哥赵师傅告诉记者，跑快递的这几年，他一直奔波在路上。以前，天气热就在大树底下靠一会儿，天冷了就到附近银行网点歇脚，“心里不踏实，总觉得寄人篱下，担心影响别人工作。”现在好了，累了

就进暖新驿站，“这是我们小哥自己的家。”他觉得舒心多了，每天中午12点、下午2点和6点都要到驿站给手机充电，而且驿站里面有空调和矿泉水，在这里可以休息和补水。特别是8月份暑假期间，暖新驿站为缓解新就业群体因工作繁忙而难以陪伴子女、孩子课外活动体验不足的现实问题，开展了“海‘新’萌娃——小小海星”科学成长小组活动，他两个小孩都来参加参加了活动。这样小孩子不仅学习到科普知识，也解决了小哥在外面送快递孩子在家没有人照顾的问题，暖新驿站帮忙托管孩子。

驿站服务不止一点点，律师法律服务也进来了。9月2日，海南外经律师事务所的陈律师也到暖新驿站报到，他准备开始每月一次4个小时的坐班为驿站的服务对象提供法律服务，包括法律咨询、调解、普法宣传以及法律诉讼等。

从“被服务”到“去服务”，温暖触手可及

“暖新驿站”正悄然成为快递、外卖小哥们奔波路上的“歇脚地”、风雨中的“避风港”。但它所承载的，远不止于此。越来越多的小哥推门进来，喝口水、看本书、聊会天，甚至……主动拿起扫帚、修剪花木、整理物资。他们不再只是被服务的对象，更成了驿站的“主人”。一场场暖心的“双向奔赴”，正在这里悄然发生。

午后，驿站管理员小李刚整理完书籍，一转身，发现快递员小陈正拿着扫帚，仔细地清扫着门口的落叶和灰尘。

“陈哥，你怎么扫起地来了？快放下，我来就行！”小李赶忙上前。小陈摆摆手，脸上是朴实的笑容：“我天天在这休息、喝水，这儿就像我第二个家。看到家门口有点脏，顺手打扫一下，不是应该的吗？”

简单一句话，道出的却是最真挚的情感。一把扫帚，扫去的不仅是尘埃，更是服务者与受服务者之间那道无形的“墙”。

夏日的雨水丰沛，驿站的绿化带长得特别快。周末的清晨，快递小哥王师傅送完早高峰的单子后，将电瓶车停在驿站门口。他没有像往常一样快步走进来休息，而是从自己的电瓶车后备箱里拿出一把园林剪，径直走向驿站旁过于茂盛的草坪。

工作人员正准备联系园林工人，却惊讶地发现王师傅已经熟练地修剪起来。他不仅修整了草坪，还为旁边的灌木做了造型，手法专业得让人惊讶。

“我看这草有点长了，顺手修一修，驿站环境更美，大家心情也好不是？”王师傅一边熟练地修剪着枝叶，一边笑着说，“平时都是驿站服务我们，今天也让我为驿站做点小事。”

驿站入口处设有一台免费矿泉水冰柜，是许多奔波忙碌的骑手们

补水充电的重要站点。一天下午，快递配送员老刘进来取水时，发现冰柜里的矿泉水即将见底，而驿站工作人员正忙于接待一批前来参观的社区居民。

老刘二话不说，默默走到仓库角落，利落地搬起一箱新的矿泉水，熟练地拆开包装，将一瓶瓶水整齐地码入冰柜，还将柜门外侧擦拭得干干净净。

“刘大哥，太谢谢你了！我们刚才实在忙不过来……”工作人员事后连连道谢。

“这有啥好谢的？”老刘擦了擦汗，“这水我们天天喝，我来摆正合适。你们忙别的更要紧的事去！”

从“被服务”到“去服务”，从“受益者”到“建设者”，快递、外卖小哥们的角色转变，标志着“暖新驿站”真正实现了从“输血”到“造血”的功能升华。它不再是单向服务的提供点，而成为了一个促进新就业群体与社区居民互动融合的开放式平台，一个传递城市温度、促进社区共治的生动缩影。

细微之处见真章，平凡之中显深远。滨江街道以“暖新驿站”为支点，撬动起了新群体、企业、居民三方共生发展的基层治理新生态。这个可复制、可推广的“滨江样板”，正让我们清晰地看到，当城市真心善待为它奔跑的人时，这些人也必将回馈以最朴素的真心与热爱。

海口市着力建设覆盖全域的新就业群体暖“新”服务网，通过“市级示范站+区级标准站+社区微驿站”三级服务体系，实现主城区服务网络全域覆盖。全市共建立184个暖“新”驿站，其中6个枢纽型示范站日均接待3600多人次；改建42个24小时智能管理的党群服务中心站，136个社区微驿站随时提供应急服务。

