

海南夏季旅游消费补贴 20 问 20 答

详细攻略来了，领取补贴不迷路

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 张艺)7月3日,商报记者从海南省旅游和文化广电体育厅获悉,自7月1日海南省2025年夏季旅游消费补贴活动上线以来,海易办等平台陆续收到游客关于申请补贴的咨询。针对市民游客在中领补贴过程中的20个热点问题,省旅文厅、海易办进行了解答。

关键词:第三方平台(OTA平台、携程、美团、闲鱼)

问题 1: 通过第三方 OTA 平台完成交通、住宿、餐饮消费,能否参与补贴,如何开具发票?发票示意图在哪里查看?

答:通过 OTA 平台代订的游客,只要平台能开具活动细则中要求的发票类型,且抬头为本人即可。如:乘坐飞机开具“电子行程单(航空运输电子客票行程单)”、住宿由酒店开票(服务类型含住宿)、餐饮为海南本地发票(服务类型含餐饮)。

需要注意,纸质飞机票行程单、OTA 平台或旅行社开具的代订服务发票等不符合活动要求。多人出行,1人付款购买机票,可以分别开具电子行程单,具体开票事宜需要咨询购票机构。

关键词:住宿、住宿发票

问题 2: 开具住宿发票的注意事项有哪些?

答:1. 需要由实际住宿的酒店开具海南本地、发票项目含“住宿”,且申请人本人需实名的电子发票;2. 开票单位需要为实际住宿的酒店或民宿,在公安系统内备案,具备开票资格即可;3. 每张发票只可以使用 1 次;4. 为团体旅行住宿、非个人旅行的住宿,无法由酒店开具个人发票的,不在本次活动补贴范围;5. 住宿金额暂无相关要求,本人需实名登记入住即可。

关键词:未成年人、孩子、学生

问题 3: 未成年人能否参加补贴活动?家长能否代申请以及其消费是否能累计到家长补贴申请消费中?

答: 未满 18 岁但持有有效身份证的游客,可以先注册登录海易办平台,进入活动页面,若能正常完成人脸识别、授权个人信息,则可以与成年人一样进行补贴申领。

注意: 在酒店住宿时务必进行实名住宿登记,且持有可收款的本人名下银行卡。

关键词:消费时间、开票时间、补贴周期

问题 4: 交通、住宿、餐饮、景区以上各类消费票据日期是否限制在 7 月 1 日—9 月 30 日期间?

答: 各类发票开票日期与消费实际产生的时间必须在 2025 年 7 月 1 日至 2025 年 9 月 30 日期间。

关键词:支付宝、微信消费凭证、消费记录

问题 5: 交通、住宿、餐饮及景区在支付宝和微信平台的消费记录是否可以作为消费凭证?

答: 不可以,必须开具活动细则中要求的发票类型,且抬头为本人。

关键词:港澳台、居住证、回乡证

问题 6: 香港、澳门、台湾的游客能否参与活动?如果港澳居民用居住证注册的海易办,其回乡证开具的发票是否可以作为消费凭证?

答: 港澳台游客可以参加活动,并需要有可收款的 62 开头国内银行储蓄卡。回乡证开具的发票可以作为消费凭证,发票抬头姓名为申请人本人即可。

关键词:居住证、户籍信息

问题 7: 本次活动为何需要核验居住证信息?平台一直无法查询到本人居住证的原

因是什么?

答: 游客类别需通过户籍、居住证、社保等信息判断,满足其一则为本地游客,因此所有游客都需要经过数据核验。

持外省身份证入岛游客选择外省游客通道申请,岛内身份证选择岛内游客通道申请,长期在岛内工作生活的外省户籍人员,需有居住证才可申报岛内居民身份,居住证若还在有效期内,则属于本省游客。

系统刚上线,数据核验可能存在繁忙等情况,请稍后再尝试提交。

关键词:家庭出行、多人开票、发票抬头

问题 8: 家庭多人出行,个人是否能代表大家提交申请?多人出行机票消费是否能叠加?多人出行,开具的住宿发票抬头为本人是否可以参与补贴?金额是否累计?

答:1. 本次活动为个人旅游消费补贴,上传的凭证抬头必须为本人(购买方名字为本人名字,购买方统一社会信用代码为本分身份证号),系统仅会累计凭证抬头为本人的消费记录。2. 如多人出行机票消费不可叠加,机票需开具“电子行程单(航空运输电子客票行程单)”,只可上传本人的行程单。3. 系统可以累计发票抬头为本人的住宿发票,每张发票应有对应的申请人本人公安实名登记住宿记录。

需要注意,每张发票只可使用 1 次,不可移交他人使用。

关键词:进岛方式、火车进岛、中转

问题 9: 乘坐需中转的火车进岛,含有从出发点至中转站、中转站至海南的两张火车票,是否都能参与补贴申请?

答: 根据开具的火车《铁路电子客票》明细内容,目的地为海南的单张火车发票才可申请。

关键词:自驾游、轮渡进岛

问题 10: 自驾游到海南是否能参与补贴?租车费用是否可以申请?

答: 如果为从外省自驾游到海南,且乘坐轮渡进岛,具备轮渡电子发票即可参与。租车费用不属于活动范围,不可以申请补贴。

关键词:旅行社、团体出行

问题 11: 参加旅行社团体旅行,无法开具个人抬头的旅游消费发票是否能申请补贴?

答: 本次活动为个人旅游消费补贴,团体旅行不在补贴范围内,所有凭证开票抬头必须为申请人本人姓名和身份证号。当前仅支持由海南酒店开具的海南本地发票,发票项目含“住宿”,且本人需实名登记入住才可以。

关键词:消费地区、市县

问题 12: 在海南任意市县产生的消费是否都能参与补贴?

答: 可以,在海南省内产生的消费即可参与,需按活动要求上传符合要求的凭证。

关键词:户籍问题、外地游客、本地居民

问题 13: 外地人在海南生活,如何判断为外地游客还是本地居民?

答:1. 本地居民(满足以下任意一条):海南户籍信息、海南居住证、近 3 个月海南本地社保缴存记录。2. 外地游客:未满足上述任意条件者,均认定为外地游客。

关键词:公司、发票抬头

问题 14: 消费发票抬头是公司,是否能申请补贴?

答: 不可以,本次活动为个人消费补贴。

关键词:消费码

问题 15: 没有找到专属消费码,怎么激活?

答: 本次活动暂无对应服务,请以海南省旅文厅最新发布的官方消息为准。

关键词:补贴名额、补贴数量、补贴金额

问题 16: 活动每日的补贴名额总量是固定的吗?

答: 每日会固定名额,但平台会根据实际情况动态调整档位名额,但补贴资金金额有限,资金申领完后即截止。

关键词:申请流程、审核流程

问题 17: 申请流程是什么?提交材料后还需要做什么?

答:1. 注册登录酷游海南或海易办平台,进入活动专区进行身份认证;2. 完成消费后,可随时上传消费凭证进行金额累计;3. 所有消费记录预审通过后,绑定本人银行卡、填写承诺函;4. 消费金额达标后(例如外省游客消费满 2000 元),7 月 7 日起每日 10 点可抢补贴名额;5. 抢到名额后,等待最终资格审核结果,审核通过即进行拨付流程,耐心等待补贴到账;6. 若资格审核未通过,不符合补贴要求,申请单将被退回,需重新申请;若资格审核通过,但因银行卡状态异常、银行卡信息有误等原因打款失败,系统将退回申请单,游客可修改银行卡信息提交,无需重新申请。

关键词:提交后修改信息、撤回、继续累计消费

问题 18: 如果抢到了名额后又产生了旅游消费,能否继续累计,或撤回申请?

答: 不可以。名额有限,为尽可能惠及更多旅客,抢到补贴名额后,除非因不符合要求被系统退回,否则不可再累计消费金额,也不可以主动撤回。

关键词:餐饮补贴

问题 19: 如果餐饮补贴已经达标了,但还没有住宿,是否可以先单独申请餐饮补贴 60 元,再申请旅游补贴?

答: 不可以。旅游补贴需先达标,才有共同申请餐饮补贴的资格。餐饮补贴不可单独申请,且本活动每人仅限申请一次,抢到名额视为申请成功,不可再另外申请。

关键词:预审、审核不通过

问题 20: 页面显示预审通过,是否代表一定能够通过审核?什么情况会审核不通过?

答: 预审为正式申请前的辅助 AI 审核,仅作为凭证上传的简单核验,若显示预审不通过,代表对应的消费凭证不符合示例图要求。预审通过且获得名额后,还需通过大数据审核、校验发票、人工审核等方式审核申请材料的真实性。若发票信息填写有误、发票造假或实际住宿情况与凭证信息不符等,都会导致审核不通过。请务必仔细查看凭证上传处的提示语,上传真实有效的凭证信息。

海南省旅游文化体育 金融服务中心成立

发挥优质金融资源 支持旅文体育产业

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 张艺)7月3日,2025年海南省旅文体产融对接活动暨“海南省旅游文化体育金融服务中心”成立仪式在海口市举办。

活动上发布了《金融机构支持海南省旅游文化体育产业共同行动倡议书》(以下简称《倡议书》),旨在进一步发挥优质金融资源对海南省旅游、文化、体育产业的支持作用,提升金融服务效能。

《倡议书》提出,优化金融产品服务。针对旅游、文化和体育产业创新金融产品和融资模式,为旅文体企业提供专业化精细化金融服务。扩大普惠金融覆盖,持续扩大普惠金融在旅游、文化和体育产业的服务范围,聚焦小微旅游企业、个体民宿经营者、文创工作室、办赛机构等群体,降低融资门槛与成本,简化资金申贷流程和手续,加大首贷、信用贷、无还本续贷等支持力度,切实解决中小微企业融资难题。增强消费金融供给,深度挖掘海南旅文体消费场景,探索赛事、演艺等特色融资产品,满足多样化消费需求。积极与旅文体企业、景区、商户合作,搭建消费金融合作平台,推出联合营销活动,共同培育消费市场,试点跨境消费信贷、多币种支付等业务。

引导产业创新发展,聚焦海南医疗康养、航天旅游、低空飞行、非遗文创、户外运动等旅文体新业态,开发适配金融产品,推动新业态发展,支持相关经营主体发展壮大、做强做优。助力国际文旅消费。聚焦国际旅游消费中心建设,构建优质跨境金融服务体系,支持邮轮游艇、离岛免税、文化出海、国际赛事等跨境业态消费,吸引全球消费资源集聚。

强化金融科技赋能。依托大数据、人工智能等技术,搭建涵盖度假旅游、免税购物、文体休闲等场景的金融服务数字化平台。围绕重大项目、重点产业链和集群,加强场景聚合和生态对接,探索搭建数字化金融服务平台,实现“一站式”金融服务。优化行业风险防控。针对海南旅游产业特点,健全行业风险预警机制。完善入岛游客综合保险服务,探索开发自然灾害旅游保险、赛事演艺活动取消险、运动意外险等特色保险产品,保障消费者生命健康及企业经营安全,维护产业金融稳定。

深化政府金融合作。建立与政府常态化协作机制,围绕“两环”公路、户外高质量运动目的地等重大旅游体育基础设施建设以及重点项目招商引资工作,配合政府共同制定和落实金融支持政策;加强与自贸港基金等政府产业基金联动,形成金融支持合力。推进绿色金融实践。加大绿色金融投入力度,重点支持旅游生态产品价值实现、低碳智慧场馆建设、绿色体育装备生产、零碳赛事等绿色低碳领域,引导企业践行绿色发展理念,助力海南建设国家生态文明试验区。共建金融服务中心。积极参与金融服务中心建设,加强信息沟通和协助配合,形成多方参与、优势互补、资源共享的工作机制,合力打造覆盖旅文体产业全链条、全周期的金融服务体系,不断推动提升金融支持旅文体产业高质量发展服务质效。

