

“五一”假期将至,三亚推出系列举措提升旅游服务质量 “爆款折扣大礼包”助燃假期消费

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 黄力萍)“五一”假期即将到来,三亚旅游关注度和市场热度持续升高。4月22日,记者从三亚市“五一”假期旅游市场服务保障工作新闻发布会上获悉,三亚全市涉旅部门高效协同,从创新旅游供给、优化旅游服务、强化市场监管,全力打造安全有序、品质卓越的旅游环境,助推旅游业高质量健康可持续发展。

点燃消费

整合资源联动企业 推出“爆款折扣”矩阵

“五一”期间,三亚整合全域旅游资源,联动涉旅企业精心推出“爆款折扣”矩阵。

第二场“爱上三亚”直播活动将于4月23日正式开启,汇集爆款产品近300个;9元秒杀入园票、79元帆船出海和酒店折上折套餐……携手航旅纵横打造“一站式服务平台”,发放460元免税优惠券包等专属福利。

“惠聚三亚,悦购五一”系列促消费活动同步启动,三亚市商务局安排发放1600万元消费券,分别为“免税惠享券”“餐饮惠聚券”“零售惠购券”三类券种,市民游客畅享免税政策红利。中服免税三亚店推出“国免宠爱GO”狂撒千万免税红包雨,大悦城举办“宇树机器人和街舞巡游表演”“粉丝音乐节”等主题活动,蓝海购物广场策划“夏日唤醒计划”发放超值团购满减券。

通过多元消费场景、创新玩法和超值优惠,全方位满足市民游客个性化需求,点燃假日消费热潮,为旅游市场注入强劲动力,助力打造一场集购物、休闲、娱乐于一体的假期消费盛宴。

强化监管

开展专项执法行动 巡查潜水等重点领域

三亚组织旅文、公安、执法、市场监管等相关部门开展专项执法行动,对潜水、海鲜餐饮、游艇汽车租赁等重点领域进行巡查,以“零容忍”态度打击宰客欺客、虚假宣传等违法违规行为。

据三亚市交通运输局相关负责人介绍,4月9日起对租赁车和游艇加强联合整治,截至目前,租赁车方面,已清退不具备备案资格的企业45家,下架强制兜售保险企业17家,移交执法部门处罚企业16家。租赁游艇方面已查处违规企业5家。

2024年,三亚市共立案查处非法潜水行政案件47宗,处罚167.47万元,关闭非法潜水企业27家。三亚市旅游和文化广电体育局相关负责人表示:“对待包括潜在在内的涉旅违法行为,三亚绝不手软,一查到底!”

与此同时,三亚也将充分发挥行业协会作用,通过发布诚信经营倡议、服务标准指引等方式,引导企业提升服务品质;畅通投诉举报奖励渠道,广大市民游客参与监督,共同维护公平有序的旅游消费环境。

创新服务

百余项服务措施 力保游客放心游

以全省旅游服务质量提升年为契机,三亚推出128项旅游服务质量提升具体措施,从诚信体系完善、交通运力优化、环境卫生整治到投诉处置提速等多维度发力,全面提升服务专业化水平。

针对“五一”假期客流量增长,三亚市交通运输局将强化运力保障,延长公交车运营时间、加密班次,20台公交车、150台巡游出租车、200台网约车将根据客流高峰出行情况,全力投入到机场、火车站、景区景点定点保障。

“三亚放心游”服务平台升级,深化先行赔付、小额快赔机制,确保消费纠纷“即诉即办、快速响应”,第一时间解决问题。在景区、交通枢纽等重点区域推出“轻松游三亚”行李托管等暖心服务,让广大游客解放双手、舒心出游。

三亚将持续创新服务模式,深度挖掘游客需求,让每一位游客乘兴而来、满意而归,全力助推旅游业高质量健康可持续发展。

4月26日 海南这场大赛将开幕 近1200名参赛者将同台竞技

技能 照亮 前程

大赛参赛选手总人数近1200人

大赛呈现三大特点

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 陈王凤 史若木)4月22日10时,海南自由贸易港第三届职业技能大赛暨第三届全国技能大赛海南省选拔赛新闻发布会在海口举行。商报记者从发布会上获悉,这场海南省规模最大、规格最高的技能盛会将于4月26日在海口市江东公共招聘服务大厅正式开幕,届时来自全省近200个单位的近1200名选手将在70个竞赛项目中展开职业技能巅峰对决。

海南省人力资源和社会保障厅党组成员,省人力资源开发局(省就业局)党组书记、局长、新闻发言人赵微在发布会上介绍,海南省自2021年起定期举办海南自贸港职业技能大赛,今年是第三届,通过举办大赛扎实推进“技能自贸港行动”,将技能大赛转化为推动我省技能人才队伍建设的强大动力,吸引更多劳动者走技能成才之路,为助力全省经济社会高质量发展贡献力量。

据介绍,本届大赛以“技能照亮前程”为主题,共设置70个竞赛项目,集中办赛时间为4月25日至29日。凡满16周岁以上(2009年1月1日前出生)、法定退休年龄以内,在海南省工作、学习、居住满1年的中国大陆公民,均可按属地原则报名参加。

大赛采取“集中+分赛”的方式举办,在海口江东公共招聘服务大厅设置主赛场,同时在海南省技师学院、海南省三亚技师学院、海南省海口技师学院、海南省农业学校、海南软件职业技术学院、海南经贸职业技术学院、海南科技职业大学、海南职业技术学院、海南省经济技术学校、中国石化海南炼化化工有限公司等10家单位设置分赛场。

赵微表示,前期组建了大赛组委会,统筹推进大赛各项工作。目前已完成选手报名、技术文件发布等工作,后续相关工作正按计划稳步推进。从目前报名情况来看,本次大赛参赛选手总人数近1200人。

赵微在发布会上介绍,本届大赛呈现三个主要特点:一是办赛标准高、规模大。大赛借鉴世赛、国赛体系和标准,高标准制定技术文件,高质量做好赛事保障。大赛所有项目的裁判长均来自各省的国家级裁判长,其中还有多名世赛专家组长,并在此基础上组建了裁判长助理、随队裁判、第三方裁判等共441人的专家团队,全面参与赛事活动。

二是参赛范围广、层次高。本届大赛参赛选手涵盖企业职工、院校师生以及灵活就业人员等多个群体,参赛单位近200个。参赛选手中,本科以上学历选手占比接近1/3,其中有10名博士、47名硕士参赛。不同身份、不同学历层次、不同工作背景的选手同台比拼,将极大提升大赛整体竞技水平。

三是赛事活动多、形式新。本届大赛将进行“赛、展、演、会”多元融合,全方位营造技能氛围。大赛期间,将同期举办技能成果展、技术技能展演、技能人才队伍建设交流会、职业生涯规划指导讲座、产业技能人才招聘会等。目前,主赛场的10个展示展演项目已准备就绪,包括国家级非遗椰雕技能展示、省级劳务品牌展示、人工智能技术展演等。大赛还将组织职业(技工)院校、中小学生观摩学习,欢迎社会各界现场打卡、线上观看,共同营造尊重劳动、崇尚技能的良好氛围。

赵微表示,下一步,大赛组委会将在人力、物力、技术等方面加强保障,认真做好竞赛筹备和实施工作。