

海南政务服务“视频帮代办”来了

为企业群众提供“面对面”“一对一”人工导办服务,足不出户轻松办成事

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 李兴民 通讯员 王一帆 周燕)3月7日,记者从海南省大数据发展中心获悉,海南政务服务网推出“视频帮代办”服务,将线下实体窗口延伸至线上视频窗口,为企业群众提供“面对面”“一对一”人工导办服务,让企业群众足不出户轻松办成事。



扫码看办理指南

为深化数字赋能“高效办成一件事”改革,健全线上线下帮办代办体系,省营商环境建设厅、省大数据发展中心打造“视频帮代办”政务服务新模式,提供线上高频服务事项专业人工帮办代办,推行语音唤起、预约、办理和问答式引导等智能帮办服务,解决办理过程中操作繁琐、材料冗长、业务办理复杂等问题,更好地满足企业和群众办事需求。

目前,“视频帮代办”服务涵盖全省19个市县67个政务服务中心,全省综窗坐席人员累计512位,可以在线服务群众办理包括民生、社保、医保、税务、公积金、不动

产等部门的政务服务事项。企业和群众在海南政务服务网办理业务时,如遇到难点问题,可点击首页右侧的“视频办”进入服务页面,取号排队等待,到号后即可接入视频会话服务。

相较于传统线下业务办理方式,或者以文字、语音为主的线上服务方式,“视频帮代办”服务有着更为明显的优势,特别是老年人等特殊人群对“网上办”“在线办”流程不熟悉,办事容易遇到困难,“视频帮代办”有效将“网上办”升级为可交流、有温度的“视频办”,工作人员“面对面”指导群众办理业务,达到与线下办理相同的效果。

海南房产抵押登记实现“自动期转现+跨省通办”

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 李兴民)为积极响应国家加快推进“互联网+不动产登记”建设工作,进一步优化不动产登记办理流程,近日,交通银行海南省分行与海口市自然资源和规划局,在省内率先推出商品房首次转移登记时自动将期房预告登记转现房抵押登记(以下简称自动期转现),以及不动产抵押登记“跨省通办”服务模式,极大方便了企业和办事群众。

据介绍,推出自动期转现抵押登记业务后,不动产中心在个人产权证办妥后,通过不动产登记系统与银行系统对接,将原来的期房抵押转为现房抵押,银行按揭期房抵押客户和开发商无需再额外提交任何材料,大幅提升了业务处理效率,避

免了客户多次往返奔波于开发商、银行和不动产登记部门之间。同时,也解决了群众办理商品房首次转移登记业务和银行办理期转现业务之间的时间差和信息差问题,为全省推广自动期转现抵押登记业务探索了路径、提供了样板。

不动产抵押登记“跨省通办”服务模式的推出,实现了不动产抵押业务的一键办理,大幅提升了服务效率。交行客户只需在其所在省份提交材料至当地不动产登记部门,无需专人前往海口现场办理。这一模式有效解决了异地不动产抵押过程中耗时耗力的问题,提升了业务处理效率,降低了时间和成本投入,真正实现了“无需出差、就近办理、一地完成”的高效服务模式。

三亚试行“无理由全额退款”“住宿业客房预订退订指导意见”3月8日起试行

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 黄力萍)为规范三亚市住宿业客房预订退订行为,保障消费者、住宿业经营者及线上预定平台合法权益,三亚市旅游行业协会联合会发布《三亚市住宿业客房预订退订指导意见(试行)》3月8日起试行,试行期一年。

据了解,针对线上预订平台产

生的直客散客订单(即不包含团队、线下电话预定、旅行社渠道预定订单),非法定节假日期间,入住前7日以上无理由全额退款;法定节假日(元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节与国庆节)期间,入住前15日以上无理由全额退款。

特价房、促销房不适用于无理由退订范围,因自然灾害、公共卫生

事件、航班取消等不可归责于消费者的客观原因退订,住宿业经营者、线上预定平台在消费者提供相应佐证材料后将全额退款。

如果消费者需进行投诉处理,可拨打“12345退订专线”,24小时接诉,48小时办结;通过“三亚放心游”平台,平台会将此类退订投诉纳入先行赔付通道。

琼岛未来三天气温逐渐回升

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 陈王凤)未来3天冷空气减弱,气温逐渐回升,但早晚气温仍较低,注意适时增添衣物。11日低层继续增温增湿,能见度逐渐转差,易出现大雾天气。



8日夜间到9日白天:北部,阴天间多云,局地有小雨,最低气温15-17℃,最高气温20-22℃;中部和东部,阴天有小雨,最低气温16-18℃,最高气温23-26℃;西部,阴天,最低气温15-17℃,最高气温27-29℃;南部,阴天间多云,最低气温18-20℃,最高气温28-30℃。

9日夜间到10日白天:北部,阴天,局地有小雨,最低气温18-20℃,最高气温25-27℃;中部和东部,阴天有小雨,最低气温18-21℃,最高气温23-28℃;西部,多云,局地有小雨,最低气温18-20℃,最高气温28-30℃;南部,多云间阴天,最低气温17-19℃,最高气温28-30℃。

10日夜间到11日白天:北部,阴天间多云,局地有小雨,最低

气温19-21℃,最高气温26-28℃;中部,阴天,最低气温19-21℃,最高气温26-28℃;东部,阴天间多云,最低气温20-22℃,最高气温25-27℃;西部,多云有小雨,最低气温20-22℃,最高气温28-30℃;南部,多云,最低气温20-22℃,最高气温29-31℃。

未来4-7天天气趋势:11日夜间到15日白天,全岛多云,北部、中部和西部地区局地午后有阵雨或雷降雨,其中13日到15日可能伴有短时雷雨大风等强对流天气,东部和南部地区,有分散小阵雨;气温逐日上升。各海区风力5-7级。另外,11日夜间到14日早晨,本岛东北部、西部沿海陆地、琼州海峡早晚有轻雾或雾。

建立“校园餐”举报奖励机制 海南:严防严管严控校园食品安全风险

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 郭尚)近日,海南省食安办、省教育厅、省公安厅、省财政厅、省卫生健康委、省市场监管局联合印发《关于开展2025年春季校园食品安全风险隐患排查工作的通知》(以下简称《通知》),要求全方位严防严管严控校园食品安全风险,持续巩固校园专项整治行动成效,保障春季学期校园食品安全。



根据《通知》内容,全省各级相关部门要组织对学校(含幼儿园)食堂及其承包经营企业、校外供餐单位、大宗食材供应商、校园周边食品经营者、校外托管机构开展全覆盖监督检查并全面掌握底数情况,加强学校及校园周边食品安全监督抽检;督促学校食堂、校外供餐单位、校外托管机构等全面自查,全面清扫消毒加工操作和用餐场所,全面检修并配齐配全复用餐饮具清洗消毒、病媒生物防制、食品加工贮存等设施设备,全面掌握从业人员健康信息。

《通知》明确,各地要安排包保干部按规定开展校园食品安全现场督导,督促学校问题整改落实。各市县教育部门要加强对学校的食品

安全教育和日常管理,重点检查学校食品安全校长(园长)负责制落实情况,指导学校实行大宗食材公开招标、集中定点采购制度和评价退出机制,鼓励推行食品及原料从生产环节直接采购。

《通知》强调,各部门要以学校及承包经营企业、校外供餐单位、校外托管机构主要负责人和食品安全管理人员等作为重点对象,开展食品安全知识培训。要加大学校食品安全与营养健康知识科普宣传力度,倡导学校食堂按需供餐,加大典型案件曝光力度,形成有力震慑。要畅通诉求表达渠道,及时解决、回应学生及家长问题反映,建立健全“校园餐”举报奖励机制,调动群众参与监督的积极性、主动性。

我省校外托管机构场所需遵守4点要求

商报全媒体讯(椰网/海拔新闻记者 史若木)近日,省人民政府办公厅印发通知,明确校外托管机构场所需要遵守的4点要求。

一是托管对象为12周岁及以下学生的校外托管机构,应设置在建筑物4层以下(含4层,不包括地下、半地下室)。

二是校外托管机构场所的学生人均使用建筑面积不得小于4平方米。

三是校外托管机构应当为每位学生提供独立床位,不得设置通铺,并保留必要的疏散走道。

四是校外托管机构场所设置在商业、办公等其他功能的公共建筑物内且被局部使用的,所在建筑物应依法验收合格。场所与其他功能区之间,应当使用耐火极限不低于2.00h且无开口的防火隔墙和耐火极限不低于2.00h的不燃性楼板完全分隔。

广告

分类广告 今日接稿 明日见报 花小钱办大事 广告热线:0898-66200119
国际旅游岛商报传媒营销中心 上门服务 刊登广告 法律有效 联系地址:海南省海口市美兰区新埠大道3号西苑路海南报业产业园区办公楼



欢迎在《国际旅游岛商报》刊登夹报业务。
垂询热线:66206080



求租公告

本公司因业务发展需要,拟租赁1500平米左右的办公室,现进行公开求租。

满足以下条件的,有意愿的出租人可电话联系:

1. 房屋位于海口市市区,办公环境宽敞明亮,地理位置交通便捷;
2. 要求带有停车场;
3. 独栋带院子的优先考虑;
4. 租赁房产须提供有效的房屋产权证明文件并符合消防安全要求。

联系人:卫经理
联系方式:13518812963