

# 强基解困破难 海南打出“组合拳”直击营商环境痛点难点 “优”无止境，海南步履不停！

■商报全媒体/椰网/海拔  
手机端记者 史若木

打造一流营商环境是海南自贸港建设的核心任务和关键所在。环境如水，企业如鱼；放水养鱼，水多鱼肥。哪里的营商环境好，企业投资就往哪里走，哪个地方的发展就会更快更有活力。

如何持续优化营商环境，吸引各类资本在海南“筑巢”？近年来，海南以企业需求为靶点，拿出优化营商环境的真招实招，强基解困破难，打出“组合拳”直击营商环境痛点难点堵点问题，进一步释放市场主体活力。

## 强基 提供坚强法治保障

法治是最好的营商环境。发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，对于促进投资具有重要意义。

海南自由贸易港法标志性的亮点之一，是赋予海南更大的立法权限。海南自由贸易港法颁布实施以来，海南制定、实施多部与市场主体息息相关的法规，打造公平、透明、可预期的营商环境，为投资添保障，让投资更安心。

“新官不理旧账”、拖欠工程款、“融资难”“融资贵”、监管执法标准不一、“一证难拿”……这些事关营商环境的问题，直接损害市场主体的合法权益。为提供有力的法规遵循和重要的法治保障，《海南自由贸易港优化营商环境条例》聚焦我省营商环境建设中的堵点问题，从优化市场环境、政务环境、法治环境等方面作出规范。如，针对“新官不理旧账”问题，《条例》规定政府及有关部门应当履行向市场主体依法作出的政策承诺、依法签订的合同以及司法机关作出的生效裁判，不得擅自变更政策承诺或者合同；不得以政府换届、相关责任人调整等为由不履行；对未依照

规定履行承诺、合同或者不履行生效裁判的，应当限期解决。

《条例》还对国际高水平规则，规定政府有关部门应当推动构建“拿地即开工”的建设项目管理机制；实行一枚印章管审批、一件事一次办、证照联办等便利化审批方式。

《条例》施行后，效果显著。“营商环境快速优化”作为自贸港建设“十个显著变化”之一写进了省委七届十一次全会工作报告。

举个例子来说明。比如，三亚针对因企业原因导致的房产证办证难问题，实行“证缴分离、办证分离”，为1437户房屋业主解决了10多年未能办成不动产登记难题。同时梳理17个类似项目，“一揽子”解决办证难问题。

除了《条例》，海南紧盯优化营商环境急需推进立法，制定了《海南自由贸易港社会信用条例》加快社会信用体系建设；《海南自由贸易港反消费欺诈规定》维护市场秩序；《海南自由贸易港知识产权保护条例》保护知识产权……为打造法治化、国际化、便利化营商环境提供了坚强法治保障。

## 解困 出台助企纾困政策

受疫情和经济下行影响，聚集性和接触性的服务行业、基础比较薄弱的工业、回款不畅和资金紧张的中小企业，如何渡过难关，继续保持良好发展态势？

从减税降费到金融支持，从用好政策杠杆到“真金白银”为企业减负……今年以来，海南出台了一系列助企纾困政策，为企业送上“定心丸”“暖心衣”和“强心剂”。

对海南而言，因工业基础比较薄弱，服务业在外商投资、整个经济总量、经济增长贡献、就业、消费中的比重都很高。为应对服务业面临的严峻形势，4月19日，海南省发改委等21个部门联合印发了《海南省进一步促进服务业领域困难行业恢复发展的实施办法》，帮助服务业困难行业降低成本，促进经济平稳运行。其中，针对服务业领域所有行业特别是中小微企业和个体工商户，提供“三减两补一支持”纾困扶持。

受益于自贸港政策，海南工业投资增速连续位居全国前列。为了呵护好这一发展态势，4月25日，省发改委、省工信厅出台《关于促进工业经济平稳增长的行动方案》，加大对工业企业融资支持力度方面，引导辖内金融机构继续

向实体经济合理让利，对地方法人银行按普惠小微贷款余额增量的1%提供激励资金等。

针对面临回款不畅、成本高企、资金紧张的中小企业，4月25日，省政府出台《海南省进一步为中小微企业纾困解难的措施》，提出2022年对承租国有房屋的服务业小微企业和个体工商户减免3个月租金，疫情严重地区可减免6个月；对受疫情影响，缴存公积金确有困难的企业，可申请缓缴公积金或降低公积金缴存比例最低至5%。

此外，《海南省超常规稳住经济大盘行动方案》实施，对小微企业年应纳税所得额100万元至300万元部分，再减半征收企业所得税；发放2000万元离岛免税购物满减消费券；开展餐饮购物旅游消费回补行动，完成1亿元消费券发放，适时再追加发放1亿元消费券等。

当前形势下，海南推出的一系列利好政策持续加码升级，举措服务靠前发力，适时加力，让政策“红利”更快直达市场主体，使企业有底气、有劲头渡过难关，提升抗风险能力，激活发展潜能，实现平稳健康发展。

## 破难 精准服务助企解难

当前，海南正加快自贸港建设，营商环境持续改善。但对标国内一流水平营商环境的要求，与企业和社会各界期待相比，海南还有许多功课要做，还有不少短板待补。

营商环境好不好，企业说了算。省委、省政府高度重视优化营商环境工作，2021年2月成立省优化营商环境工作专班。为及时收集解决市场主体遇到的各类问题，省优化营商环境工作专班推出了“营商环境问题受理平台”。

省政府副秘书长、省优化营商环境工作专班办公室主任张相国表示，营商环境问题受理平台是市场主体反映问题、提供线索、“吐槽”投诉的重要平台；是省工作专班收集市场主体意见和建议的重要平台；是推动构建“亲”“清”政商关系、畅通政府和市场主体沟通互动的重要桥梁。

张相国举例说，省优化营商环境工作专班曾收到个别企业反映，农民工工资支付系统上线后需额外采购设备，农民工工资保证金缴存标准过高，工程进度款拨付至农民工工资专用账户的比例过高，增加了企业负担。省工作专班分析后觉得这不是个别企业的个案问题，便到更多企业进行调研，并对标国家政策要求和兄弟省份经验做法，提出改进我省农民工工资支付制度的建议，并形成调研报告呈报省领导。海南相关部门研究起草并报省政府办公厅印发了《贯彻落实〈保障农民工工资支付条例〉的实施意见》，还出台了10个配套性文件，在减轻企业负担方面提出了很多切实可行的举措。

上述案例并非个例。据了解，截至2022年6月17日，省优化营商环境工作专班共受理该平台问题线索3834件，办结率超80%。

优化营商环境涉及部门多、触动利益深，要下决心、出重拳、下猛药。近日，全省“查堵点、破难题、促发展”活动第四次推进会召开。这场会议以“病例讨论会”的形式，聚焦儋州对外籍涉疫货船应如何处理不当、三亚对出未修复垃圾填埋地产生纠纷长期不解决、万宁在审批渔业示范园项目过程中作风不严谨等3个典型病例，各有关部门、市县敢于“揭短亮丑”，直面问题、找出弱项、补齐短板，举一反三提出解决问题的思路和举措。

据悉，我省将定期召开“病例讨论会”，遴选典型“病例”，解剖麻雀、举一反三，推动“查堵点、破难题、促发展”活动走深走实。

优化营商环境是一场持久战，没有完成时，只有进行时。日前，《海南自由贸易港进一步优化营商环境行动方案（2022—2025年）》印发，提出7大项共35分项措施，并发布一批优化营商环境“领跑行动”和重点任务清单。未来，海南将以更大力度、更加务实的举措持续优化营商环境，让千军万马的市场主体轻装前行，在优良的发展环境下快速成长，为高质量发展注入强大动力。

