

商报调查·节前看消费

洗车价格逐日涨 理个头发要排队

记者走访椰城市场,部分服务业开启“春节涨价模式”

商报全媒体讯(椰网/海拔手机端记者 柯育超 严格 林佳琦)春节临近,家家户户喜气洋洋。每年这个时候,众多服务行业都会迎来一波“春节涨价潮”,这似乎也成为了大家默许的习惯,也是服务行业内心照不宣的惯例。相比往年,今年的洗车、理发、餐饮等服务行业的涨价潮似乎比往年来得晚了一些。

近日,商报记者就服务行业涨价潮分别走访了海口市部分洗车场、理发店和餐饮店,发现部分商家已经悄然涨价,涨幅在5%-30%之间。当然,面对这波春节涨价潮,大部分市民车主均表示可以接受,少部分市民则表示别无选择,只得“委曲求全”。

洗车

市场稳定不拥挤 洗车价格40-50元之间

家住海口市海甸岛的李先生已经一个多月没有洗车了,看天气预报显示近期都没有雨水,于是他便把车开到海甸岛一家洗车店洗车。“还有几天就是春节,总不至于让车脏兮兮的吧。这里原先的价格是30元,现在的价格是40元,还是可以接受的。”李先生告诉记者,往年临近春节前几日,很多洗车场的价格甚至达到了100元。“只要洗干净就可以了,今年涨价相对往年还是晚了点,可能也是自己运气好吧。”李先生笑着说。

见到记者采访,一旁等待的陈先生也凑了过来并表示,海甸岛上的洗车场有七八家,其刚才询问了部分商家,价格都不一样。“现在这家是小轿车40元,越野车是50元。有一家的价格已经上涨到了小轿车50元,越野车60元。相对而言,这家还算比较实惠,不过可能再过两天,这个价格可能会直接翻倍,到时候还是自己在家洗就好。”陈先生说道。

记者随后陆续走访了海口市其他路段的5家洗车场,暂未出现洗车拥挤的情况,洗车价格都在40-50元之间,车主们大部分都表示能接受。“哪个人春节放假不想回家休假?春节期间当然应该多挣点收入作为补偿,有地方能够洗车,我觉得已经很幸运了。也就几天时间,实在不行就自己动手,天气好,权当锻炼了。”一名正在洗车的车主说。

走访中,记者还了解到,有一些

车主喜欢前往全自动洗车机清洗车辆。记者根据车主的指引,来到了海口市文明东路的一家全自动洗车机,这里单次洗车仅20元,由于是与加油站绑定,车主如果加满250元汽油,也可以免费试用一次洗车机。

“近期,加油站每天提供100张洗车券,只要车主加满250元汽油,即可获得一张洗车券,可免费洗车。”一名工作人员告诉记者,目前来洗车机前洗车的车主很多,但因为洗车的速度比较快,所以没有出现拥挤的情况。一般洗车的时间大概在3-5分钟之间,主要是清洗外表。

对于洗车价格上涨的情况,在海甸岛某洗车场的员工小吴说:“老板说马上春节了,价格就稍微上涨了,不过涨幅不会太大,原价30元,现价是40元,按照往年的情况来看,应该只会涨到50元左右,除夕当天可能会加到80元或者100元。”

小吴告诉记者,车主来到洗车场后,他们会主动向车主说清楚价格。“如果车主接受,才开始洗车,而且也不会因为车多而偷工减料,不然会出现很多不必要的事情。”小吴说。

记者在走访的几家洗车场中,洗车工都会在洗车之前,向车主说明目前的洗车价格。值得一提的是,大部分洗车场都没有公示牌进行明码标价,仅是口头告知车主现有的价格而已。

理发

部分理发店 价格小幅上涨

春节即将来临,连日来,海口市民中掀起一股“理发潮”。无论男女老少,都会去美发店修剪或烫染头发,希望以崭新的面貌和形象,来迎接新年新气象。而部分理发店也抓住商机,在价格上进行微调。

针对春节前夕理发店的涨价潮,1月30日,记者来到美苑路砂楞湾商业街“Dior美汇”美发店,发现洗头区、理发区及烫染区,顾客坐得满满当当。“我们的工作基本上翻了一倍,早晚还分别提前或推迟1小时下班。”前台工作人员表示,未来几天(1月31日至2月3日)将是客流消费的最高峰。他建议,大家尽可能提前半天来电或微信确认是否还有空档。

由于有消费者反映,年前部分理发店服务水平下降,很多店洗头不像往常一样有按摩服务,记者就此随机挑选了一家店进行调查体验。记者在某海口知名连锁理发店休息区等待近20分钟后,在工作人员的带领下到洗头区进行洗头。洗头区域的正上方贴着该店的洗头流程图,上面还有一行黑体字注释“为了您的消费权益,洗头流程如发现未按照以上流程服务,可及时跟

管理人员反馈。”在记者本次洗头过程中,工作人员按时按量完成了洗头与按摩工作,只是在洗头过程中多次向记者推荐“159元办卡”等优惠活动。工作人员介绍,目前店内收费并没有上涨,洗护最低价49元,烫染均按照价格表上的标价收费。但春节期间(初一至初六),洗护价格会比现在高一些。随后,记者又致电海口另一品牌的知名连锁理发店询问,工作人员表示过年期间价格不变,“洗剪吹”服务所有分店统一收费88元,如果是简单的刘海修理,可以打8折。

除此之外,记者还分别走访了国兴大道、美苑路等多家小型理发店,发现价格均比年前有所上涨,一些小店店主也反映近日顾客人数比平日多了不少。“平时洗剪吹48元,现在要68元了。”刚剪完头发的黄先生告诉记者,年前涨价已成常态。“基本上年后就会回落,可以接受。”不少市民表示,每年基本上都是年前涨价年后回落,“习惯了。”

至于理发店的服务质量,黄先生表示:“服务态度都挺好,每个店服务流程也不尽相同,基本上只要你要求,还是会好好给你按摩的。”



餐饮

年夜饭价格 均有所上涨

除了洗车场和理发店之外,许多餐饮店也“瞄准”了春节涨价的商机,针对此情况,记者近日走访了海口几家餐饮店,了解春节期间餐饮店的收费和顾客消费情况。

记者首先来到海口市新埠岛某海鲜酒楼。该酒楼平时有早茶午茶服务,但春节期间只提供午餐和晚餐服务,菜单的价格会有所调整,每道菜的价格增加30%左右。据酒楼的工作人员介绍,每年春节期间的客人都不少,尽管价格有所升高,店里还是相当的热闹。

随后,记者来到了位于海口国兴大道日月广场的一家烤肉店,据烤肉店的店员表示,春节期间,除了2月4日不营业之外,其他时间均正常营业。“春节期间价格与平时相同,没有额外增加的费用。”该店员告诉记者,往年春节期间,客人并不多,服务员也比平时安排较少。“价格基本不变,服务员也基本可以满足顾客需求。”该店员说。

在海口国兴大道附近一家平时很火热的火锅店内,记者看到,该店2月4日(除夕夜)所准备的年夜饭套餐分别为888元、1088元、1288元三种。据工作人员介绍,市民若除夕夜到店内用餐,必须提前预定且缴纳定金。“顾客如果没有预定,将不予以接待。”该工作人员告诉记者,火锅店2月5日-7日正常营业,期间仅包厢需要预定,外场不接受预定,但可能需要排队。“春节期间菜单价格不变,用餐需增收10%服务费。目前客人不是很多,但除夕夜的晚餐已有顾客预订。”该工作人员说。

针对餐饮店涨价的情况,记者随机采访了部分市民,大部分均表示能理解。陈先生说:“春节期间价格的上调我觉得是合理的,只要餐厅提前告知客人,消费者可根据自己的经济能力选择消费,毕竟春节人家还在服务我们也挺不容易的。”

质疑

这种涨价行为 违反物价规定?

记者在采访过程中发现,有些市民对于春节期间部分服务行业的涨价行为迫属无奈,只能接受,但同时也提出了质疑,认为此举是否涉嫌违反相关物价规定。对此,记者采访了海口市物价局相关负责人,据其表示,春节期间,理发店、餐饮店的定价不属于政府定价或政府指导价,属于市场调节价。

“经营者可根据生产成本、市场的供求状况等情况,自主定价,但必须要明码标价,或者是在服务开始前,要向消费者说明具体的服务价格,决不允许出现价格欺诈行为,消费者可根据经营者提供的价格,货比三家,选择适应的经营者进行消费。海口市物价局也呼吁广大经营者要合理定价,此外,消费者如果发现价格欺诈行为,可以拨打12345或12358进行投诉,物价局将会进行调查处理。”该负责人说。

