

重磅追踪

商报全媒体“净化海南医疗环境”系列报道引高度重视 省卫健委高压查纠 发现一起处理一起



商报全媒体讯(椰网/海拔手机端记者 吴英艳)自2018年12月24日起,国际旅游岛商报陆续推出“净化海南医疗环境”系列报道,商报记者针对市民投诉的海南部分医院存在“乱收费用、过度检查、小病大治、医疗服务不规范”等医疗服务问题进行了实地走访调查,并把相关情况反映给了海南省卫生健康委员会。近日,省卫健委对此作出回应:面对市民在就医过程中产生的医疗服务问题,始终保持高压查纠态势,发现一起、查纠一起、处理一起;市民在就医过程中,如遇到自身利益受损情况,可拨打“12345”政府服务热线和“12320”卫生热线进行投诉和处理。

商报推出“净化海南医疗环境”系列报道:

●2018年12月24日,国际旅游岛商报发布《宽,800元能治好的病却花了8000多元!男子质疑海南一医院乱收费》报道,指出海南男科妇科疾病治疗中心存在夸大病情、涉嫌乱收费等问题。



扫描二维码 看全文报道

●2018年12月26日,国际旅游岛商报发布《高报调查21患者称感觉上了“贼船”,海口这家医院收费有“猫腻”》报道,指出海南福兴医院存在医疗收费明细不明的问题。



扫描二维码 看全文报道

●2018年12月26日,国际旅游岛商报发布《合法吗?海口一整形医院“销售人员”直接与求美者“签协议”》报道,指出叶于妃医疗美容医院存在医疗服务过程中人员使用不规范的问题。



扫描二维码 看全文报道

1 调查分析:医疗乱象有四方面原因

近年来,我省医疗机构步入发展的快车道,较好解决群众看病难看病贵的问题,但是仍然存在“小病大治”“过度医疗”“医疗服务不规范”等问题,主要体现在部分医疗机构存在不必要的检查和治疗,还有发布非法虚假医疗广告,夸大医疗

技术水平和功能疗效。据海南省卫健委部门的调查和分析,产生这些问题主要原因有四个方面:一是患者方面,患者支付了数额较大的医疗费,但是没有达到预期治疗效果;二是医患关系沟通欠佳,医疗机构未履行告知义务等;

三则是医疗技术专业性强,患者无法甄别医疗广告的真假;四是在疾病的不确定性、治疗方法的多元性等原因,适度医疗和过度医疗并没有一个明确的界限,因此对其认定是十分困难的,需要有专业的医疗鉴定机构予以鉴定确认。

2 省卫健委:始终保持高压查纠态势

市民遇到权益受侵情况可按“12345”政府热线和“12320”卫生热线举报。针对出现的医疗服务问题,卫健委部门回应称,始终保持高压查纠态势,持续开展加强卫生医疗行风建设“九不准”,规范医疗服务行为“三合理”,规范医药购销行为专项整治等活动,发现一起、查纠一起、处理一起,为市民营造良好的就医环境。

记者获悉,按照国家卫健委的统一部署,从2018年11月份起,海南省全省正在统一开展为期3个月的规范医药购销领域和医疗服务中不正之风专项整治活动,从“严格规范医药购销领域秩序、严厉打击欺诈骗取医保基金行为、严肃查处‘术中加价’违法违规行为、严格执行医疗机构内部管理制度、严明行业作风建设要求、严实医疗机构行风制度和组织建设”等6个方面进行专

项整治,净化海南医疗环境。此外,针对被投诉的医疗机构将严格按照法律法规开展调查和处理,按照《海南省医疗机构不良执业行为积分管理暂行办法》进行不良记分,对于多次被投诉的医疗机构列入重点监管对象。同时加强事中事后监管,从依法执业、虚假广告、医托、过度医疗、医疗质量安全等处入手,加强对医疗机构的监管采取严厉的措施,提高其违法成本。

3 市民权益受侵可向有关部门投诉

省卫健委提醒,市民在就医过程中,如遇到自身利益受损情况,可向有关部门和机构进行投诉和处理。主要有4种途径:一是医疗机构均设有投诉热线和投诉意见箱,有部分医疗机构还设立了客户服务中心,都可以接受信访投诉;二是全省各级信访部门,“12345”政府热线和“12320”卫生热线均可接受信访投诉;三是海南省设立了医疗纠纷人民调解委员会,目前已覆盖全省各市县。患者若有医疗纠纷,可向

省医疗纠纷人民调解委员会申请调解;四是对以上途径不满意的,可直接向医疗机构所在地人民法院提起民事诉讼。患者须保留好就医时的各种单据,以作为诉讼的重要依据。据海南省卫健委部门数据分析,在2018年,全省二级以上医院门诊患者满意度和住院患者满意度分别达到93.66%和92.69%。2018年全省各级卫生健康行政部门、各级医疗单位共收到信访投诉1068件,其中反映医疗腐败问题3件数,

药品和医疗器械流通领域问题25件数,医疗机构医疗水平问题79件数,医疗机构收费不合理问题122件数,医护人员服务态度问题462件数,其它咨询问题377件数。占信访投诉43%的医护人员服务态度问题中,78%为医患沟通不畅所致。记者了解到,目前,海口市美兰区成立了医疗纠纷专业法庭,负责全海口市医疗纠纷的审理。在海口就医的患者,可直接向该法庭提起诉讼来维护自身权益。

有困难,找110? 不对 有危难,找110! 正确

海口警方组织开展“110宣传日”活动 这些属“非警务警情” 别再打110了

商报全媒体讯(椰网/海拔手机端记者 柯育超)1月10日上午,海口警方组织各分局及交警、出入境、法制、城管、刑警、治安、禁毒、经侦、户政等相关业务支队在明珠广场、南沙路通信广场、府城三角池公园、汽车西站、金星路与金鑫路交叉点、机场候机楼等地开展“110宣传日”活动。活动当天,共出动警力200余人次,发放各类宣传资料6000份,接待群众咨询6000多人次,活动取得了良好的社会效果。



有困难,找110? 不对! 正确的说法是:有危难,找110;一般性求助、咨询、投诉等服务需求可拨打电话12345。据了解,2018年,全局共接报非警务类警情8万余起,占接警总数20%,非警务类警情主要包括非警务类纠纷和非警务类噪音扰民警情,非警务类纠纷主要包括劳资纠纷、医疗纠纷、经济纠纷、服务纠纷、土地纠纷等纠纷;非警务类噪音扰民警情噪音源主要来自沿街商铺经营、烧烤园营业、物流卸货、电动车报警器鸣叫、工地施工、狗叫等。警方在处置此类非警务警情中消耗了大量警力。

2018年,海口市公安局110指挥中心共接到骚扰电话40万余次,占全部电话量的40%。超过70%的骚扰电话是未成年人拨打的。大量的骚扰电话挤占报警线路,造成需要公安机关以援手的群众难以拨入110,同时对110接警员形成极大地精神伤害。“110”是公共资源,是公安机关服务群众的“窗口”,是打击违法犯罪的“前线”。公安机关严正告知:骚扰110是违反法律的行为。

案例

(噪音类)2018年某日深夜,群众拨打110称在永万路与海秀路路口海秀快速路干道工程施工扰民,海秀西路派出所接到指令后,派2名民警立即到场,到场后因民警无法处置此类警情,只能再回拨110,并和耐心和报警人解释,告知其此类警情需向12345反应。此警情用时1个小时才处置完毕。(纠纷类)2018年某日上午,在滨江路口残联服务中心工地,群众拨打110称有纠纷,滨江派出所接到指令后,派2名民警立即到场,到场后民警了解到是工人因劳资问题引起的纠纷,民警只能与劳动部门联系,请求尽快到场处理,待劳动部门到场后调解完毕后,我局民警才离开现场。此警情用时3个小时才处置完毕。

持钢管随意打砸蛋糕店 7名恶势力团伙成员获刑

商报全媒体讯(椰网/海拔手机端记者 魏铭伟)日前,海口市琼山区人民法院、秀英区人民法院少年庭对海口市琼山区人民检察院提起公诉的林某财等7名恶势力团伙成员,抢夺案作出一审判决,7名被告人被判处有期徒刑一年至六年三个月不等刑期,其中首要分子林某财被判处有期徒刑六年三个月,并处罚金人民币10000元。

据了解,以林某财为首的7名恶势力团伙寻衅滋事、抢夺案由海口市公安局琼山分局侦查终结,以被告人林某财、吴某旺、吴某云等人涉嫌寻衅滋事罪,吴某旺、吴某民等人涉嫌寻衅滋事罪、抢夺罪为由移送海口市琼山区人民检察院审查起诉,琼山区人民检察院于2018年8月9日提起公诉。

经法院审理查明,2017年12月期间,林某财多次在夜间纠集侯某某、周某某等11人,在海口市琼山区府城地区持钢管、木棍随意打砸他人经营的蛋糕店、水吧店,其行为给当地经营者造成严重损失,社会影响极其恶劣。遂作出上述判决。

海南天悦拍卖有限公司拍卖公告 (190111期)

受委托,定于2019年1月22日15:00在我司拍卖厅以现状公开拍卖:办公家具一批(拍卖清单详见我司网站)。参考价:6600元,竞买保证金:1500元。展示地点:三亚市吉阳区红沙榆亚路667号城郊人民检察院;展示时间:2019年1月17日-18日;有意竞买者请于2019年1月21日17:00前到我司了解详情及办理竞买手续。网址:www.htianyue.com;电话:68515206 15607579889;地址:海口市国兴大道5号海南大厦41层