

化名寄快递 “妞子”收件“妥妥的”

快递实名制实施一年未严格执行 快递小哥和市民各有“难处”



商报全媒体讯(椰网/海拔手机端记者 邱清晶 柯育超)日前,海口市民魏小姐向国际旅游岛商报反映,其几日前在中通快递寄了两个包裹,当时并未出示身份证,收件人写了“魏小姐”,而且其中一个收件人姓名只写了“妞子”,揽件员当时并未多问,直接将包裹打包。这两天,两个快递都寄到了收件人手中,“妞子”的包裹也不例外。对于此事,魏小姐表示很困惑:“不是说已经实行实名制了吗?这样也算实名制吗?”

据悉,2012年2月23日,邮政快递率先在我国快递行业推行实名制。2016年6月1日,我国快递实名制登记正式开始。现在,快递实名制已实行一年多了,那么海口寄快递需要实名制吗?对此,4日上午,记者走访了多家快递公司,发现快递、物流公司虽说要提供身份证,但并未强求,大部分揽件员均表示:可只提供一个身份证号码即可。



▲魏小姐使用化名寄包裹的快递单

1 物流公司 可用别人身份证寄快递

在文明东路的德邦物流,记者走进时,一名揽件员在打包快递。记者咨询,由于身份证丢失,是否可以寄快递?该揽件员表示,记者是否记得本人的身份证号码?“有身份证号码吗?或者你叫朋友给你一个身份证,你过来寄就好了。”该揽件员给记者支招,记者表示,朋友是否可以不用亲自前来,记者自己带来即可,该揽件员想了想,“最好还是叫他本人来吧,

这样子比较符合规定。”

随后记者表示,仅提供一个身份证号码是否可以?“可以的,最好有照片,就是你去挂失有照片也可以拿来用。”该揽件员十分热心给记者建议。

此时,一名在填单据的市民看到记者咨询,笑嘻嘻地表示:无需身份证,“我前几天也是没带,用朋友身份证就好了,没人查看的,谁知道你是不是本人。”

2 顺丰快递 提供身份证号码即可

随后,记者来到海口美苑农贸市场对面的顺丰快递。几名快递员在忙碌着,看到记者走进来,忙招呼记者填单。

“我没有身份证,可以寄快递吗?”记者拿着快递单还未填写就问道。正在电脑前录入资料的工作人员抬头看了一眼,“那你记得身份证号码吗?记得就可以了。”该工作人员表示。

“记得,只要身份证号码就可以了是吗?”记者再次问道。“嗯,可以的,你先过去填单吧。”另一名工作人员说道,还招呼记者赶紧过去填单。

随后该工作人员还问为何没有身份证,记者表示身份证已到期了但未及时补办,该工作人员还建议道:“以后可以拿复印件,复印件也可以用的。”

3 邮政 寄件无需身份证

随后,记者来到美苑农贸市场附近的邮政收件点,表示想寄东西到上海,工作人员并未问记者要身份证,而是咨询记者所寄物品。等了一会,记者主动提起没有身份证是否可以寄快递,该工作人员并未在意这个话题,而是一直在咨询记者所寄

物品的具体情况,得知记者要寄的是小吃,揽件员只是问了保质期以及保存的问题,对于有无身份证的问题,并未深入。

在了解了记者要寄的东西后,揽件员表示:“可以,不是违禁物品就没事,东西拿过来给我们检查一下就可以打包了!”

4 圆通快递 信息填写正确就行

当日中午,记者来到新埠岛的一家圆通快递营业厅。店内一名营业员主动上前询问记者需要什么帮助?记者表示想寄一些特产给外省的,营业员没多问,便转身将一张快递单交给记者,让记者填写。在收件人姓名和签名一栏,记者均只填写了化名,营业员在接过单子看了一眼后欲言又止,而整个过程都没有要求

记者出示身份证等证件。

“现在寄快递还用身份证吗?”记者询问。对此,营业员表示有身份证就提供,没有的话,记号号码也可以。记者追问:“快递单上不写实名也可以吗?对方能不能收到?”营业员回复:“只要联系电话和地址正确,对得上号就可以了。反正只是一个代号,你们之间相互明白就成了。”

5 寄件人 担心身份信息泄露

在海口国贸上班的白领郑女士负责办公室的收发文件工作,经常都要使用快递服务。她表示,在刚进公司初期寄快递的时候,的确有几次快递员要求她出示身份证,不过被她拒绝了。“之前看新闻,说有快递员偷偷把快递单上的信息转卖赚钱,快递单上有我们的详细地址、姓名、电话,这也就罢了,现在还要

加上身份证号码,如果泄露出去,我们不就更危险了吗?现在都是信息时代,身份证信息一旦泄露,自己的财产就可能蒙受损失。”郑女士说,由于她平时联系的几名快递员都已成为熟人,所以只要她拒绝,对方就不会坚持检查身份证,后来寄件时都没有再提了。

6 揽件员 也是为了方便市民

对于寄快递无需查身份证的问题,记者在采访时得知,大部分揽件员都表示:无法强制要求市民出示身份证。“一般提供一个身份证号码就好了,很少有市民主动提供的,我们也是说一下,即使市民没有身份证,也不可能要求他(她)一定要出示的,有些市民不愿意的。”

顺丰的揽件员则表示,“谁都有不方便的时候,总不能这样就不给人寄快递了吧?再说,忘记带身份证很常见,要是让市民跑回去取了再寄,他们也是意见很大的。主要我们也

是要给市民方便啊!”

“这只是一个规定,没有严格的处罚措施,客人不配合难道我们还不做生意了?”海甸岛一名快递员阿浩告诉记者,公司的确要求他们在收件时需要核对客人的身份证,但一直以来鲜有人愿意配合,主要原因就是害怕个人信息泄露。“就算客人出示了身份证,我们快递员也无法识别证件的真伪,所以我们也渐渐的,不再提出验证身份证的要求了。”阿浩说。

7 律师 这是规避国家规定的做法

对此,记者咨询了海南京园律师事务所的赵亮律师。赵亮律师表示,“仅提供一个身份证号码显然是不行的,是规避国家规定的一种做法,谁知道一个身份证号码对应的是谁呢?实名制就是要查验身份证的,快递公司这

样的做法显然是不正确的。”实名制是为了在查到违禁物品时,能够更快地通过实名制追踪到当事人,而快递公司只需提供身份证号码的做法,无疑违背了实名制的初衷。

8 专家 实名制是一把双刃剑

此外,也有专家表示:实名制是一把双刃剑,优点是如赵律师所言,可以通过实名制查获违禁品的源头,但是同时又存在信息泄露的可能性,市民的信息安全就难以得到保障。

据了解,目前我国实行快递实名制主要是自上而下的,由国家相关部门制定法律法规来推动快递实名制的发展,虽然目前针对快递实名制信息安全的法律法规已趋于完善,但是快递、物流公司也应该向市民承诺信息的用途范围以及需求目的等。

此外,记者还了解到,今年5月9日,《最高人民法院、最高人民检察院关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》在北京发布,进一步明确了侵犯公民个人信息的定罪量刑标准。其中,新的司法解释明确,非法获取、出售或者提供行踪轨迹信息、通信内容、征信信息、财产信息等个人敏感信息五十条以上的,即构成犯罪,处三年以下有期徒刑或者拘役。

